

# **Нарушения прав трансгендерных людей в России: результаты исследования**

Проект правовой помощи  
трансгендерным людям

2016

**Нарушения прав трансгендерных людей в России: результаты исследования.** – СПб.: Проект правовой помощи трансгендерным людям, 2016.- 100 с.

Настоящий доклад подготовлен по итогам проведенного в 2016 году исследования, в ходе которого была детально рассмотрена ситуация, в которую трансгендерные люди попадают из-за невозможности или сложности быстро сменить документы на соответствующие их идентичности.

**Авторы:** Диана Яшенкова,  
Ксения Кириченко

**Корректор:** Валерий Мельников  
**Дизайн и верстка:** Карл Мартин

В сборе данных для исследования принимали участие: Сольдаду Ковалисиди, Винсент Т., Джонни Джибладзе, Оксана Березовская, Мария Рымарь, активистки и активисты Сервисного проекта для трансгендерных людей и их близких «Т9 NSK» и другие.

<http://pravo-trans.eu/>

## Оглавление

Введение.....	4
Методология исследования.....	6
Обобщенные результаты мониторинга.....	8
Трудовая дискриминация трансгендерных людей в России.....	12
Дискриминация трансгендерных людей в области здравоохранения.....	32
Нарушения прав при взаимодействии с правоохранительными органами.....	41
Дискриминация при обращении в другие государственные учреждения.....	48
Дискриминация при пользовании коммерческими услугами.....	53
Нарушения прав в сфере образования.....	61
Дискриминация при пользовании общественным транспортом.....	65
Иные случаи нарушения прав трансгендерных людей.....	72
«Невидимая дискриминация».....	75
Процедура смены документов трансгендерных людей в России.....	82
Заключение.....	91
Рекомендации.....	93
Контакты.....	98
Благодарности.....	99

## Введение

Трансгендерные люди – те, чье самоощущение не соответствует полу, приписанному им при рождении. Данное несоответствие может вызывать крайне болезненное ощущение дискомфорта, называемое «гендерной дисфорией». Для избавления от гендерной дисфории и приведения своего тела и социального статуса в соответствие с собственным самоощущением транс-люди совершают трансгендерный переход.

Переход может (но не обязан) включать в себя вмешательства медицинского характера (гормональную терапию, хирургические операции), а также юридические (изменение ФИО и паспортного пола) и социальные (изменение имиджа) аспекты.

Изменение ФИО и паспортного пола для многих транс-людей является важной частью трансгендерного перехода, поскольку позволяет им функционировать в социуме соответственно их самоощущению.

В настоящее время трансгендерные люди в России ежедневно сталкиваются с дискриминацией по причине несоответствия их документов внешности и гендерной идентичности. Поскольку в России отсутствует быстрая, прозрачная и доступная процедура смены документов<sup>1</sup>, процесс замены удостоверений личности может занимать до нескольких лет, в течение которых трансгендерные люди вынуждены пользоваться документами, не соответствующими их внешности, а также не отражающими их гендерную идентичность.

---

1 Эти три критерия: быстрота, прозрачность и доступность процедуры смены документов трансгендерных людей – были сформулированы в международных правозащитных рекомендациях. См., например: Recommendation CM/Rec(2010)5 of the Committee of Ministers to member states on measures to combat discrimination on grounds of sexual orientation or gender identity, §§ 20 & 21; Resolution 2048 (2015) of the Parliamentary Assembly of the Council of Europe “Discrimination against transgender people in Europe”, §§ 6.2.1 & 6.2.2; Report of the Council of Europe Commissioner for Human Rights “Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe” (2011), §§ 5.1 & 5.2; CEDAW Concluding Observations, Kyrgyzstan (2015), §§ 33 & 34; CEDAW Concluding Observations, Belgium (2014), §§ 44 & 45.

В настоящее время, чтобы получить новое удостоверение личности, трансгендерному человеку необходимо, как правило, пройти следующие этапы<sup>2</sup>:

1. Обследование у специалистов-психиатров с последующим прохождением врачебной комиссии и постановкой диагноза «**транссексуализм**»;
2. Получение медицинских справок, подтверждающих произведенную гормональную и/или хирургическую коррекцию пола;
3. Обращение в органы ЗАГС с заявлением о внесении изменений в запись акта о рождении и получение отказа во внесении таких изменений<sup>3</sup>;
4. Обращение в суд для получения решения о внесении соответствующих изменений в документы;
5. Исполнение решения суда органом ЗАГС и получение нового свидетельства о рождении;
6. Смена иных документов: внутреннего и заграничного паспортов, дипломов, водительского удостоверения и т.д.

Трансгендерные люди сталкиваются с оскорблениями, сложностями в сфере труда и отказами в предоставлении им различных услуг, когда вынуждены показывать не соответствующее их внешности и идентичности удостоверение личности.

Целью данного исследования было выяснение масштабов и деталей этой проблемы, а также составление рекомендаций

---

2 На сегодняшний день отсутствуют нормативно-правовые акты, которые определяли бы последовательность и порядок этих этапов. Однако описанная схема соответствует сложившейся практике.

3 Федеральный закон Российской Федерации от 15 ноября 1997 года № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» устанавливает, что документы могут быть изменены при предъявлении «документа об изменении пола, выданного медицинской организацией по форме и в порядке, которые установлены федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения» (ст. 70). В 1998 году обязанность утвердить форму такого документа была возложена на Минздрав России. Однако поскольку до сих пор это не сделано, органы ЗАГС отказывают во внесении изменений в документы во внесудебном порядке. Например, Комитет по делам ЗАГС Правительства Санкт-Петербурга считает, что «оценка медицинских документов не входит в компетенцию органов ЗАГС. Соответственно структурные подразделения Комитета не вправе самостоятельно устанавливать факт изменения пола, а также оценивать достаточность и допустимость представленных документов для внесения изменения в запись акта гражданского состояния» (письмо Комитета по делам ЗАГС Правительства Санкт-Петербурга от 01 марта 2015 года № 01-06-10/16-1-1).

по ее возможному разрешению. Настоящий доклад, подготовленный по итогам проведенного мониторинга, представляет собой первое комплексное исследование ситуации, в которой оказываются трансгендерные люди в России в связи с невозможностью или сложностью обретения документов, соответствующих их гендерной идентичности.

## Методология исследования

Мониторинговое исследование проводилось **Проектом правовой помощи трансгендерным людям** с декабря 2015 года по июнь 2016 года. В рамках мониторинга собирались случаи нарушения прав трансгендерных людей с 2011 года по настоящее время. Основное внимание обращалось на конфликтные и дискриминационные ситуации, возникшие по причине несоответствия внешности и гендерной идентичности пострадавших их документам, удостоверяющим личность. Учитывались как случаи открытых отказов (в предоставлении услуг, приеме на работу), так и крайне неуважительное отношение, связанное с документами и/или трансгендерным статусом потерпевших.

В рамках проведенного исследования координатор и команда волонтеров, действовавших в различных регионах России, собирали данные путем личного общения с потерпевшими и вносили информацию в базу данных, на основе которой написан данный доклад. В случаях, когда личное общение было невозможным (например, по географическим причинам), пострадавшие были опрошены по голосовой связи с использованием сети Интернет либо по онлайн-переписке. Некоторым опрошенным, нуждавшимся в психологической или юридической помощи и поддержке, были предоставлены контакты различных ЛГБТ-организаций, действующих в их регионах.

Гендерная идентичность, имена и другие данные об опрошенных указаны в соответствии с их пожеланиями с соблюдением той степени конфиденциальности, о которой просили

участники и участницы исследования. Некоторые опрошенные просили о полной анонимности, поэтому никакие данные о них в докладе не указываются. Возраст опрошенных указан на момент описанных в каждом кейсе событий.

Ряд кейсов в Санкт-Петербурге был зафиксирован совместно с ЛГБТ-инициативной группой «Выход»<sup>4</sup>. Данные кейсы также вошли в доклад «Выхода» по итогам мониторинга дискриминации за 2015 год.

Также ряд кейсов был предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»<sup>5</sup> в рамках мониторинга нарушений прав человека по признакам сексуальной ориентации и гендерной идентичности (СОГИ).

Кроме того, посредством онлайн-опроса, размещенного в тематических группах социальных сетей и на тематических форумах, собиралась общая статистика по нарушению прав трансгендерных людей. Целью было узнать, какое количество трансгендерных людей в среднем по России сталкивалось с отказами в предоставлении каких-либо услуг, а также какое количество людей добровольно отказывалось от получения услуг, чтобы избежать конфликтов и стрессовых ситуаций. Также был проведен ряд встреч по темам, связанным с дискриминацией и нарушениями прав транс-людей, среди трансгендерных людей в комьюнити-центрах ЛГБТ организаций. В ходе данных мероприятий распространялась информация о проводимом мониторинге и давались рекомендации по противостоянию дискриминации и нарушению прав трансгендерных людей.

Так в Санкт-Петербурге было проведено две встречи групп

---

4 «Выход» - правозащитная ЛГБТ-инициатива, которая работает в Петербурге с 2008 года. «Выход» имеет несколько программ по поддержке сообщества: правовая помощь, психологическая помощь, мониторинг дискриминации, стратегическое судопроизводство и адвокатура, трансгендерная программа, программа поддержки ЛГБТ-семей, родительский клуб.

5 Российская ЛГБТ-сеть – это межрегиональная неправительственная правозащитная организация, которая содействует обеспечению равных прав и уважению человеческого достоинства независимо от сексуальной ориентации и гендерной идентичности путём объединения и развития региональных инициатив, адвокации и предоставления социально-правовых услуг.

поддержки «Т\*-действия»<sup>6</sup> по темам «Противостояние дискриминации» и «Жизнь до смены документов». Целью встреч было рассмотреть понятие дискриминации и обсудить вопрос нарушения прав трансгендерных людей в неформальной атмосфере.

В Омске в рамках специализированного проекта для трансгендерных людей «LAVERNA»<sup>7</sup> прошло обсуждение негативного отношения со стороны социума по отношению к трансгендерным людям с акцентированием внимания на актуальные случаи дискриминации.

В комьюнити-центре Самарской организации «Аверс»<sup>8</sup> был проведен тренинг «Знай свои права» для ЛГБТ-людей. В ходе тренинга упоминалось о значении мониторинга дискриминации по признакам сексуальной ориентации и гендерной идентичности и проводимых мониторинговых проектах. Также информация о проводимом мониторинге была предоставлена на встрече для трансгендерных людей.

## Обобщенные результаты мониторинга

Всего в базу мониторинга было внесено 120 случаев нарушений прав трансгендерных людей.

Из них:

- 29 связаны со сферой труда (включая 15 случаев

---

6 «Т\*-Действие» - это Санкт-Петербургская программа, которую реализуют транс-люди для транс-людей с 2014 года. Программа занимается укреплением и развитием транс-сообщества, борьбой с трансфобией, информированием о трансгендерности и развитии транс-тактичности, а также вопросами транс-здоровья: обеспечением доступа к медицинской помощи для трансгендерных людей и профилактикой ВИЧ.

7 Транс-феминистский проект для трансгендерных и квир-людей «ЛАВЕРНА» существует с сентября 2015 года, территориально располагается в Омске и занимается усилением и развитием потенциала трансгендерных и квир-людей в Сибири.

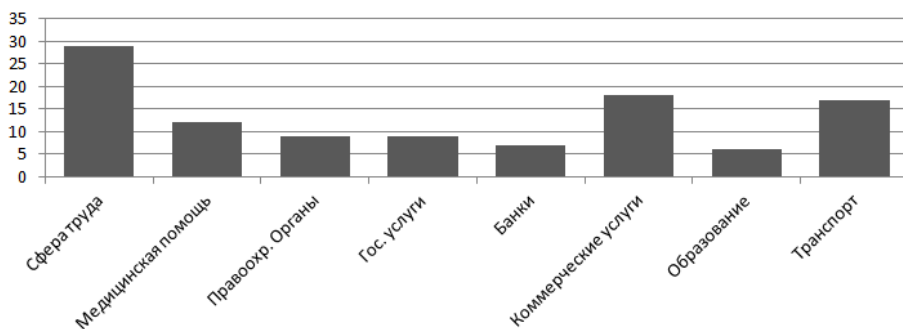
8 Самарское общественное движение ЛГБТ «АВЕРС» - это основанное в 2011 году некоммерческое региональное общественное движение, которое реализует социально-правовые услуги и программы, направленные на защиту прав и свобод человека и гражданина, развитие гражданских институтов, на преодоление дискриминации, диффамации и нарушений прав граждан по признаку сексуальной ориентации, гендерной идентичности и другим признакам, а также содействует соблюдению прав человека в сфере гендерных отношений, достижению гендерного равенства в обществе и предотвращению социально опасных заболеваний.



дискриминации при устройстве на работу);

- 12 случаев связаны с обращением трансгендерных людей за медицинской помощью;
- 9 случаев дискриминации возникло при взаимодействии с правоохранительными органами;
- 9 случаев было связано с использованием государственными и муниципальными услугами;
- 7 случаев – использованием услугами банков;
- 18 случаев – дискриминация при предоставлении коммерческих услуг;
- 6 случаев дискриминации во время обучения (высшие учебные заведения, практика, аспирантура);
- 17 случаев нарушений прав при пользовании общественным транспортом.

### **Зафиксированные случаи дискриминации**



Больше всего случаев нарушения прав трансгендерных людей было зафиксировано в следующих регионах:

- Санкт-Петербург – 32;
- Москва – 21;
- Самара и Самарская область – 9;
- Новосибирск – 14;
- Екатеринбург – 7.

Такое региональное распределение не позволяет говорить о том, что именно в этих регионах права трансгендерных людей нарушаются чаще, а связано, скорее, с присутствием представи-

телей мониторинговой команды в том или ином городе.

В большинстве случаев (65%) опрошенные находились на заместительной гормональной терапии. Поскольку гормональная терапия может существенно изменить внешность человека, в данных случаях есть основания полагать, что нарушения были неразрывно связаны с трансгендерным статусом опрошенных, даже если других признаков этого (например, оскорбительных слов) не было.

В 20% случаев у опрошенных были сделаны хирургические операции.

В 15% случаев не было никаких медицинских вмешательств и обследований.

Большинство опрошенных рассказывали, что испытывали стресс каждый раз, когда им приходилось показывать удостоверяющие личность документы.

В анонимном онлайн опросе, проведенном среди транслюдей, приняло участие 242 человека. Следует отметить, что данная выборка распространяется только на людей, имеющих возможность пользоваться сетью интернет.

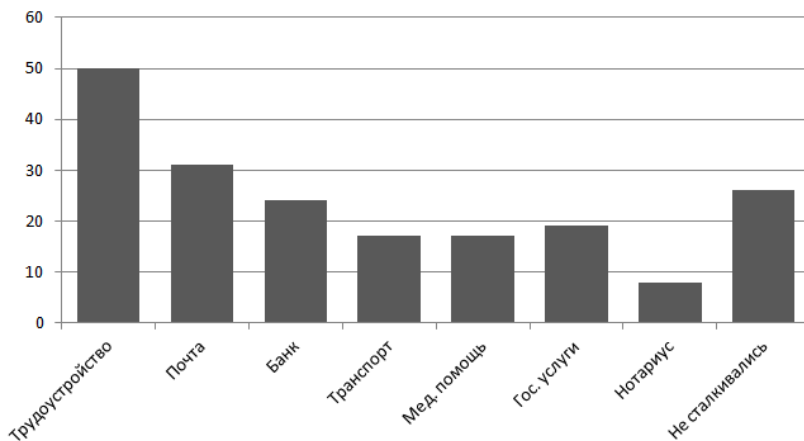
Результаты опроса показывают, что трансгендерные люди сталкиваются со следующими проблемами:

- 50% – с отказами в приеме на работу;
- 31% – с отказами в пользовании почтовыми услугами;
- 24% – с отказами в обслуживании в банке;
- 17% – с отказами в перевозке на транспорте;
- 17% – с отказами в предоставлении медицинских услуг;
- 19% – с отказами в предоставлении государственных или муниципальных услуг;
- 8% – с отказами в пользовании услугами нотариуса.

Лишь 26% опрошенных указали, что не сталкивались ни с чем из перечисленного. Данный показатель также следует оценивать с учетом того, что часть трансгендерных людей могут иметь достаточно андрогинную внешность, либо восприниматься окру-

жающими как лицо того гендера, который указан в паспорте. Иными словами, можно предположить, что отсутствие дискриминации отчасти связано с тем, что потенциальные нарушители не идентифицировали трансгендерных людей в качестве таковых.

### Столкнулись с дискриминацией (%)

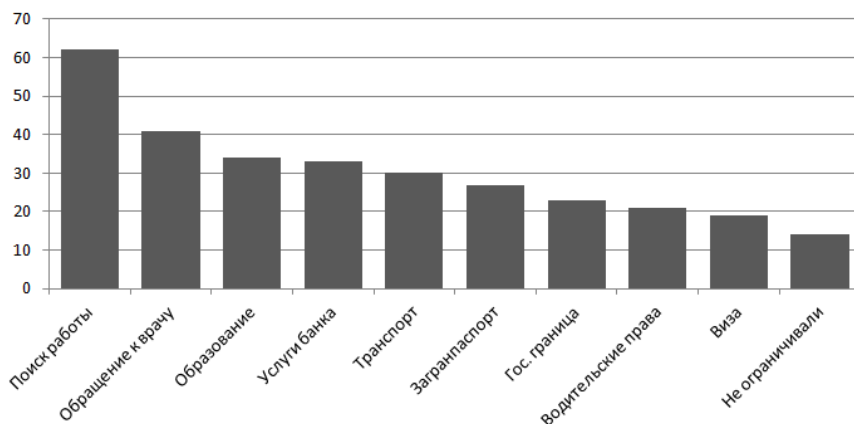


Результаты онлайн опроса также показывают, что большинство трансгендерных людей, принявших участие в исследовании, добровольно отказываются от пользования социальными благами:

- 62% – от смены места работы или подачи резюме на понравившуюся вакансию;
- 41% – от обращения к врачу и получения медицинской помощи;
- 34% – от получения образования;
- 33% – от пользования банковскими услугами;
- 30% – от путешествия междугородним транспортом;
- 27% – от получения загранпаспорта;
- 23% – от пересечения государственной границы;
- 21% – от получения водительского удостоверения.
- 19% – от подачи заявления на визу.

Только 14% опрошенных указали, что им не приходилось добровольно отказываться ни от чего из перечисленного.

### Добровольно ограничивали себя (%)



## Трудовая дискриминация трансгендерных людей в России

Дискриминация в сфере труда – одна из основных проблем, с которыми сталкиваются трансгендерные люди до смены документов. Невозможность найти работу и источник постоянного дохода вызывает стресс, депрессию и существенно влияет на качество жизни трансгендерных людей, многие из которых вынуждены тратить дополнительные средства на гормональные препараты, обследования и/или хирургические операции. Кроме того, некоторые трансгендерные люди из-за проблем с трудоустройством вынуждены работать неофициально, нелегально или даже преступать черту закона, чтобы обеспечить себе приемлемый уровень жизни.

Мы зафиксировали 29 случаев нарушения прав трансгендерных людей в сфере труда, из них 15 случаев касаются непосредственно приема на работу, 5 случаев связаны с увольнением и 9 – с харассментом (давлением и травлей) на

рабочем месте.

Некоторые опрошенные многократно и в течение длительного времени сталкивались с отказами в трудоустройстве и не смогли вспомнить названия всех фирм, в которые обращались, поэтому мы рассматривали историю поиска работы каждого/каждой из опрошенных, как один кейс.

*Юна, транссексуальная женщина, 23 года, на гормонотерапии*

В течение двух лет Юна предпринимала попытки устройства на работу в Волгограде и Санкт-Петербурге. За это время она столкнулась, по ее словам, приблизительно со ста отказами в приеме на работу в различных компаниях. Названий большинства фирм Юна вспомнить не смогла по причине их большого количества. Юна пыталась устроиться на самые различные вакансии, в том числе на работу, не требующую квалификации (колл-центры, курьерские службы, раздача листовок).

Чаще всего работодатели после собеседования обещали перезвонить, однако не делали этого. В ряде случаев (в том числе в колл-центре в Санкт-Петербурге) открыто сообщали, что их не устраивают документы (паспорт на мужское имя) Юны, и просили прийти после их замены.

Кроме того, некоторые работодатели выражали агрессию, говоря, что им «такие люди не нужны».

Как рассказывает пострадавшая: *«Люди еще более-менее согласны видеть меня в штате, если я соглашусь выглядеть относительно схоже с паспортом – но я не представляю, как это сделать, потому что грудь, длинные рыжие волосы, явно изменившееся лицо, и уже даже одежда и собранные в хвост волосы не сделают меня такой, какой меня хотели бы видеть на работе при моих документах, не говоря уже о том, что я не способна больше выдерживать такую «половинную» жизнь».*

Пострадавшая обращалась в службу занятости в Санкт-Петербурге, однако сотрудники службы отказались ставить ее

на учет. Есть все основания полагать, что данный отказ также связан с несоответствием документов внешности девушки. Из-за невозможности найти работу Юна испытывает постоянный стресс и находится в депрессивном состоянии. В Волгограде она обращалась за психологической помощью, однако вскоре была вынуждена прекратить посещение специалиста из-за взаимной антипатии. По словам Юны, она *«находится фактически за чертой нищеты, не имеет стабильного дохода и несколько раз была вынуждена опуститься до проституции, чтобы не прерывать гормональную терапию и при этом не умереть с голоду»*.

***Даньян, Оренбург, трансгендерный мужчина, 24 года, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции***

Даньян столкнулся с рядом отказов в трудоустройстве в разных компаниях Оренбурга. В ходе собеседования на должность распиловщика и сборщика мягкой мебели работодатель отказал со словами «это мужская работа, а вы по документам девушка».

Когда Даньян проходил собеседование на должность повара-сушиста, ему отказали, мотивировав это тем, что у работодателя возникнут проблемы при проверках, поскольку будет сложно доказать, что паспорт на женское имя принадлежит сотруднику с мужской внешностью.

Также Даньян столкнулся с отказами в ряде других компаний: в кафе, баре и двух фирмах по доставке суши. В еще одной организации на собеседовании сообщили, что в общении с ним будут использовать исключительно его паспортное имя до тех пор, пока он не сменит документы. Даньян принял решение не устраиваться на работу в данную фирму.

Как рассказывает пострадавший:

*«Сейчас я сижу без работы, без возможности заработать. Ненавижу наше государство и законы, которые работают против нас. Испытываю стресс и нежелание искать новую*

*работу, имея такие документы. Я устал всем доказывать, что это мой паспорт»*

***Э., транссексуальная женщина из Новосибирска, на гормонотерапии***

Устраиваясь на работу в долговое агентство в апреле 2016 года, из-за несоответствия внешности документам Э. столкнулась с отказом, а также неуважительным отношением. Отказ работодатель объяснил «престижностью фирмы», сообщив, что «у нас не работают такие люди».

Э. признается, что из-за разговора с работодателем и отказа испытала стресс.

***О., трансгендерная женщина, 41 год, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции***

О. несколько раз пыталась устроиться на работу по специальности (техник IT) в компании, специализирующиеся на создании и продвижении сайтов, однако каждый раз сталкивалась с отказом. Точные названия и количество фирм О. не помнит, но указала, что собеседований было более семи. В ходе каждого собеседования работодатели были согласны принять О. на работу со словами «завтра уже можете выходить». Однако, как только О. показывала свой паспорт на мужское имя, она получала незамедлительный отказ со словами: «Поменяйте документы и приходите вновь», «мы Вам перезвоним позже».

В связи с тем, что О. не удалось в течение четырех месяцев устроиться на работу по специальности, она устроилась работать курьером-регистратором (то есть оформлять на себя фиктивные организации). Это привело к конфликтам и штрафам со стороны налоговой службы.

О. отмечает, что проблемы с трудоустройством вызвали у нее депрессивное состояние.

*Владислав, интерсекс-человек с мужской гендерной идентичностью, из Новосибирска, 20 лет, на гормонотерапии*

В феврале 2016 года при попытке устроиться на работу в фирму по производству мебели Владислав столкнулся с отказом и оскорбительным отношением.

После предъявления Владиславом документов (на женское имя) работодатель отказал Владиславу в трудоустройстве и оскорбил его словами «нам тут извращенцы не нужны, езжайте в свою Америку».

*Диана, трансгендерная женщина из Санкт-Петербурга, 26 лет, на гормонотерапии*

При устройстве на работу Диана представлялась женским именем, показывая паспорт и раскрывая свой трансгендерный статус в ходе собеседования.

В фирме «Яркий Фотомаркет» ей отказали в трудоустройстве, прямо указав на несоответствие документов внешности. После длительного собеседования Диане сообщили, что полностью готовы взять ее на работу, но опасаются, что возникнут проблемы в ходе проверок и инкассаций. Предложили повторно прийти после смены документов.

В фирме «Сакура» во время собеседования выразили готовность принять на работу, сообщили о времени и месте начала стажировки, выдали служебные инструкции. Сказали, что несоответствие паспорта и внешности не будет проблемой. Примерно через три часа после собеседования позвонили и сообщили, что не могут принять на работу, поскольку произошла ошибка, и эта должность уже занята. Однако вакансия не только не исчезла с сайта, посвященного трудоустройству, но и обновлялась. Диана считает, что сотрудники фирмы воспользовались отговоркой.

В фирме «Буквоед» после собеседования Диане сказали: «Мы вам перезвоним», однако звонка не последовало.



В фирме «МосИгра» в ходе собеседования сообщили, что паспорт не будет проблемой, однако позже позвонили и сказали: «К сожалению, вы нам не подходите», однако конкретных причин отказа не назвали.

Как рассказывает пострадавшая: *«Каждый раз, когда я шла на собеседование, я испытывала сильный стресс. Из-за отказов и косых взглядов постоянно росла неуверенность в себе. Несколько раз я даже сбегала с собеседований почти в панике, если передо мной была целая очередь людей – вдруг при них меня назовут по паспортному имени?».*

***Ирина, трансгендерная женщина из Санкт-Петербурга, на гормонотерапии  
(кейс предоставлен инициативной группой «Выход»)***

Ирина проходила собеседование в IT-компании, в ходе которого раскрыла свой трансгендерный статус. Через некоторое время ей перезвонили и сообщили, что она им подходит как специалистка, но ее не могут взять на работу из-за ситуации с документами.

***Наталья, транссексуальная женщина из Санкт-Петербурга, 30 лет, на гормонотерапии (кейс зафиксирован совместно с инициативной группой «Выход»)***

Наталья столкнулась приблизительно с десятью отказами в трудоустройстве и подробно рассказала про некоторые из них.

В ходе собеседования в магазине «Lush», поняв, что Наталья является транссексуальной женщиной, ей отказали со словами «мы должны будем сесть в тюрьму, если мы возьмем вас на работу с таким паспортом».

В ходе собеседования в компании «Ростелеком», куда Наталья пыталась устроиться на вакансию оператора колл-центра, она рассказала о проблемах с документами и сообщила, что в настоящее время проходит обследование у специалиста, назвав дату предстоящей комиссии. Ей отказали в трудоустройстве. По словам Натальи, ее просили прийти

после комиссии, однако подразумевали – после получения новых документов. Больше в данную компанию Наталия не обращалась.

На собеседовании в Интерьерном театре Наталии сказали, что она подходит на должность по опыту работы, а документы не будут иметь значения, однако позже отказали без объяснения конкретных причин.

На собеседовании в сети магазинов «Пятерочка» после заполнения Наталией анкеты, ей сообщили, что она подходит на должность. Однако, узнав о ее трансгендерном статусе, собрали специалистов по персоналу и стали обсуждать «на какой магазин поставить, чтобы люди были наиболее толерантны и не убили». После обсуждения Наталии отказали без объяснения причин.

В магазине «Цветочная фантазия» во время собеседования Наталия заплакала в момент предъявления документов. Директор магазина сказала ей «ладно, иди на стажировку». Однако, после первого дня стажировки отказали в трудоустройстве без объяснения причин.

Наталия также проходила собеседование в кафе-баре «Жар-Птица», который ей порекомендовал знакомый транс-мужчина. Владелица заведения пригласила Наталию на собеседование по поводу вакансии официантки. В ходе собеседования она сказала, что ее не устраивает внешность Наталии, отметив: «Нам необходимо, чтобы сотрудники имели самую обыкновенную внешность». Также она сказала, что в случае проверок у нее возникнут проблемы.

На вопрос Наталии о том, является ли трудоустройство транс-человека уголовным преступлением, внятного ответа не дала. В трудоустройстве Наталии отказали и предложили устроиться мойщицей посуды, но она отказалась.

Кроме того, владелица заведения посоветовала Наталии обратиться в «тематические клубы» в «шоу трансвеститов», чем оскорбила ее.

Наталия признается, что испытала стресс, депрессию, нервное расстройство и столкнулась с крупными финансовыми проблемами, ей пришлось потратить все сбережения.

Также она обращалась в ЛГБТ-инициативную группу «Выход» за психологической помощью.

*Валерий, транс-мужчина из Новосибирска, 19 лет, на гормонотерапии*

Валерий столкнулся с двумя отказами в трудоустройстве. Ему отказали в работе в гостинице, поскольку его внешность не соответствует документам.

Другой отказ произошел в компании БФК летом 2015 года. Пострадавший в анкете сразу написал о гендерной идентичности, и его пригласили на собеседование, однако на работу не приняли. Сам Валерий считает, что пригласили его только затем, чтобы «посмотреть, как на чудо-юдо в зоопарке». Валерий признается, что испытал стресс, и ему долго приходилось перебиваться мелкими заработками из-за финансовых проблем.

*Константин, трансгендерный мужчина из Анапы, 38 лет*

Найдя подходящую вакансию, Константин пришел на собеседование, в ходе разговора постарался объяснить собственное положение и попросил обращаться к нему в мужском роде. Работодатель на данную просьбу ответил жестким отказом, сказав, что «надо выглядеть нормально» и «подобные просьбы исключены».

Кроме того, от Константина потребовали в случае выхода на работу соответствовать внешнему виду, согласно паспортным данным, и носить бейдж на женское имя. Это стало причиной добровольного отказа Константина от данной вакансии.

Как рассказывает пострадавший: *«Процесс поиска работы затягивается. Сейчас работаю неофициально и в дальнейшем также планирую устраиваться неофициально по причине именно несоответствия паспортных данных. Конечно, большой минус – отсутствие постоянной официальной работы».*

*А., трансгендерная женщина из Перми  
(кейс предоставлен программой мониторинга МОД  
«Российская ЛГБТ-сеть»)*

В декабре 2014 года А. пришла устраиваться в магазин сети «Fix Price». Ее согласились принять на работу и предложили пройти стажировку, а для заполнения документов попросили у нее паспорт. Когда управляющая магазином увидела, что в паспорте указан мужской пол, она начала кричать на А., в оскорбительной форме высказывалась по поводу ее гендерной идентичности и ее поведения, чем очень унизила А.

После этого начальница сообщила, что А. им не подходит.

16 октября 2015 года А. пришла устраиваться на работу в другой магазин сети супермаркетов «Fix Price». Управляющая магазином увидела А. и сказала, что помнит ее, после чего пояснила, что они не могут взять ее на работу по тем же причинам.

*Дмитрий, трансгендерный мужчина из Екатеринбурга, 25 лет, на гормонотерапии*

После телефонного разговора Дмитрий пришел на собеседование и обучение в компанию «Redmond». После короткого разговора его направили на тренинг, который прошел нейтрально с подачи тренера. Однако Дмитрий отмечает, что слышал пошепывания за своей спиной. После этого Дмитрию сообщили, что с ним по электронной почте свяжется мерчендайзер, однако этого не произошло.

Также Дмитрий проходил собеседование в компании «Много Мебели». Во время телефонного разговора он сразу сообщил, что его внешность отличается от паспортной, однако ему сказали: «Если вам так комфортно, то это не важно, подъезжайте, с вами переговорит администратор».

Собеседование прошло в напряженной атмосфере, сотрудник избегал зрительного контакта с Дмитрием. После этого также сообщили, что перезвонят, чего не последовало.

Из-за длительного поиска работы Дмитрий испытывает финансовые трудности.

Некоторые трансгендерные люди до смены документов при устройстве на работу скрывают свой трансгендерный статус, представляются паспортным именем и пытаются соответствовать паспортной внешности, несмотря на то, что это может быть неприятным и болезненным, поскольку может усиливать гендерную дисфорию. Тем не менее мы зафиксировали ряд отказов в трудоустройстве и в этих случаях.

### *Антон, трансгендерный мужчина, на гормонотерапии.*

Имея женский паспорт, Антон пытается соответствовать ему при устройстве на работу, для этого иногда пользуется косметикой и представляется паспортным именем.

В феврале 2016 года Антону позвонил работодатель, чтобы пригласить его на собеседование, но по телефону сразу грубо сказал: «А что голос, как у мужика?», и сразу начал задавать в грубой форме вопросы про сексуальную ориентацию и трансгендерность.

В ходе разговора Антон объяснил, что у него женские документы, и старался делать голос мягче.

Работодатель сказал, что взять на работу Антона не может, потому что беспокоится о благополучии сотрудника: в торговом центре работают уроженцы южных республик (изначально выразился крайне некорректно). В результате Антона не пригласили на собеседование и просто повесили трубку без объяснений.

Антон ищет работу около полугода (с середины сентября 2015), всего он на настоящий момент получил около сорока отказов в разных компаниях. По его словам, в основном работодатели отказывают без объяснения причин или обещают перезвонить, но не перезванивают. Чаще всего это происходит на собеседованиях после того, как работодатель видит документы Антона.

*Анастасия, трансгендерная женщина из Московской области, 31 год, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции.*

Анастасия искала работу в течение трех месяцев и везде сталкивалась с отказами без объяснения причин. Она отмечает, что до начала гормональной терапии таких проблем не возникало.

Один из случаев отказа при приеме на работу Анастасия описала подробно. Перед собеседованием она составила резюме на мужское имя и представилась мужским именем. В конце собеседования Анастасию спросили, почему у нее такие длинные ногти. На следующий день позвонили и сказали выходить на работу, если согласится их состричь. Анастасия согласилась.

На третий день работы она заполняла анкету для службы безопасности фирмы. В конце этого же дня ее вызвали в отдел кадров и сказали, что она не подходит им (накануне ее просили подумать над рабочими вопросами, то есть данное решение, по словам Анастасии, «пришло внезапно»). Ее еще никак не успели оформить, поэтому ничего не выплатили за отработанные три дня.

Как рассказывает пострадавшая: *«В результате я отчаялась найти нормальную работу и пошла грузчиком в супермаркет».*

*Валерий, трансгендерный мужчина из Санкт-Петербурга, сделаны хирургические операции*

Валерий пришел устраиваться на работу по старым (на женское имя) документам. В ходе собеседования он не раскрывал свой трансгендерный статус и использовал паспортное имя, несмотря на то, что, по его словам, это вызывает огромный стресс. Для соответствия паспортной внешности Валерий придерживался «унисексовых» стандартов внешнего вида (при этом на тот момент Валерий не находился на гормональной терапии).

После короткого разговора Валерию сказали, что он однозначно не подходит для работы в данной фирме, так

как у них строгий дресс-код, согласно которому женщины должны являться на работу в юбке. При этом в ходе собеседования вошла руководительница отдела персонала в брючном костюме. Валерий считает, что сотрудники фирмы воспользовались отговоркой.

В другой фирме, когда Валерий пришел на собеседование, его попросили заполнить анкету, и, пока он это делал, три сотрудницы вместе читали его резюме и делали копию его паспорта, «перешептываясь и глупо хихикая», по словам опрошенного.

Валерию отказали в трудоустройстве, фактически не проводя собеседования и не задавая вопросов, обосновав это тем, что он работал с программой 1С версии 8.3, а не 8.2. Валерий считает это очевидной отговоркой, поскольку версии программы имеют очень мало отличий.

Помимо сложностей с трудоустройством, для трансгендерных людей также бывает непросто сохранить уже имеющуюся работу. Мы зафиксировали ряд случаев, когда трансгендерные люди подвергались на рабочем месте харассменту (травле) со стороны коллег и руководства, либо их принуждали к увольнению по собственному желанию или увольняли по инициативе работодателя.

*Наталья, транссексуальная женщина из Санкт-Петербурга, 31 год, на гормонотерапии (кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ инициативной группой «Выход»)*

Наталья работала в компании «ЦветОптТорг» с февраля 2015 года, изначально она устроилась туда, как мужчина.

Наталья столкнулась со случаями вербальной агрессии со стороны коллег и руководства, также был одиночный случай физической агрессии со стороны заведующей магазина. После публичного каминг-аута перед сотрудниками магазина Наталью хотели вынудить написать заявление по собственному желанию по надуманным причинам, однако за нее вступился

директор другого магазина и взял на работу в свой магазин. Тем не менее случаи вербальной агрессии продолжаются и на новом месте работы.

### *О., транс-женщина*

О. около полугода работает в магазине одежды. По ее словам, у сотрудников магазина существует традиция – примерять одежду из новой партии и демонстрировать ее остальному коллективу.

Когда О. примерила женскую блузку, коллега отдернул шторку примерочной и отпустил ряд агрессивных комментариев. Собрались другие сотрудники магазина, начали обсуждать внешность О. в грубых и некорректных выражениях.

Принесли мужскую одежду, на словах заставили переодеться. Настаивали, чтобы О. ходила только в мужской одежде.

Коллеги в магазине часто обсуждают ее внешность, агрессивно комментируют, говорят, что ее внешний вид не соответствует дресс-коду.

Иногда специально при клиентах коллеги О. громко называют ее по паспортному имени, чтобы привлечь внимание.

О. рассказала, что из-за всего вышеперечисленного постоянно испытывает стресс и задумывается о смене места работы.

### *Василий, транс-мужчина из Новосибирска, на гормонотерапии*

Василий успешно устроился на работу, однако на мастер-классе во время разговора пострадавшего с непосредственной руководительницей, она оскорбительно обсуждала его гендерную идентичность и внешний вид, называла его «оно» вместе с другими коллегами.

### *Э., транссексуальная женщина из Новосибирска, на гормонотерапии*

Э. работает в компании «МТС», на ее должности есть вариант



выбора места работы, от которого зависят условия и выручка. Э. столкнулась с открытым отказом в смене места работы и не смогла перевестись на более выгодную и удобную для нее точку.

Отказ ей объяснили тем, что ведется ежедневный учет прихода/ухода работников по паспортным данным, а паспортные данные пострадавшей не соответствуют ее внешности, поэтому ее «просто не пустят» на рабочее место.

*С., транс-женщина из Тюмени  
(кейс предоставлен программой мониторинга МОД  
«Российская ЛГБТ-сеть»)*

С. – транс-женщина и активистка.

Ее коллеги по работе нашли ее страницу в социальной сети и узнали о ее трансгендерном статусе. Сначала коллеги начали игнорировать ее, перестали здороваться и разговаривать. Затем начали шутить, обсуждать ее за спиной, грубить.

Сейчас С. фактически «исключена» из общения между сотрудниками, ее перестали звать на неформальные встречи, а коллеги не садятся с ней обедать в столовой.

Из-за этого С. испытывает психологический дискомфорт и страх.

*Т., трансгендерная женщина*

Т. была уволена с должности специалистки по ремонту сотовых телефонов в небольшой компании. Официально она не была трудоустроена на данную вакансию, на работе ее знали под мужским именем.

После того, как всем сотрудникам фирмы задержали зарплату, Т. заявила, что не выйдет на работу, пока не погасят задолженность. После этого она переписывалась с девушкой-менеджером на данную тему, в ходе переписки разговор зашел о трансгендерности Т.

Менеджер сообщила о данном разговоре руководству, после чего Т. была уволена с крайне оскорбительной формулировкой, однако задолженность по зарплате ей выплатили в полном объеме.

*Анастасия, трансгендерная женщина из Московской области, 31 год, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции.*

Анастасия работала в строительной компании около полутора лет. Устроена она была как мужчина, о своей трансгендерности в разговорах с коллегами и руководителями не распространялась.

Сотрудники фирмы не обращали внимания на изменения внешности Анастасии из-за гормонотерапии. Замечали и комментировали ее внешность только новые сотрудники, иногда обсуждая ее внешность и сексуальную ориентацию.

В фирме также работала подруга Анастасии. Летом 2015 года она подошла к Анастасии и рассказала, что было совещание, на котором генеральный директор фирмы сказал, что «у нас тут кое-кто собрался пол менять», и он «это не потерпит». Несмотря на то, что все коллеги выступили в поддержку Анастасии, ее фактически заставили уволиться.

Анастасию вынудили написать заявление на увольнение по собственному желанию в июне 2015 года, объяснили ей ситуацию «оптимизацией отдела».

Как рассказывает потерпевшая: «В итоге главные лица компании мне ничего не сказали. И если бы не та девушка, то я бы так и не узнала подноготную».

По словам самой Анастасии из-за произошедшего она испытала депрессию, и у нее усилилось отвращение к собственной трансгендерности.

*Д., транс-женщина из Москвы (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)*

Работодатель вынудил Д. досрочно расторгнуть по собственному желанию договор, дающий ей право на трудоустройство по заявкам работодателей, обращающихся в СТО. Кроме того, ей было отказано в предоставлении базы вакансий для поисков другого места трудоустройства.

По просьбе ее работодателя (один из гипермаркетов «Ашан» города Москвы) она была признана несоответствующей занимаемой должности (работник торгового зала, затем –

помощник на кухне-пекарне), несмотря на то, что выполняла производственные нормы и соблюдала трудовой распорядок предприятия.

Руководитель ее подразделения мотивировал увольнение тем, что «коллеги и руководство недовольны ее слишком женственным внешним видом, мягким голосом и поведением» (хотя она представлялась исключительно мужским именем в соответствии с данными паспорта).

В течение периода работы Д. неоднократно подвергалась оскорблениям, неуважительному обращению со стороны коллег и покупателей.

***С., трансгендерная женщина из Иркутска  
(кейс предоставлен программой мониторинга МОД  
«Российская ЛГБТ-сеть»)***

Трансгендерная женщина С., работает в государственном учреждении, одном из институтов СО РАН.

После того как С. начала открыто выражать свою гендерную идентичность (носить женскую одежду, заявлять о себе, как о женщине, письменно и устно), она начала подвергаться на работе дискриминации (лишение определенных благ, недопущение с докладом на конференции и т.д.).

С. был поставлен ультиматум: либо она перестает выражать свою гендерную идентичность, либо увольняется.

Кроме того, были попытки внести в документы внутреннего распорядка запрет ношения женской одежды «мужчинами» (по паспорту), чтобы был формальный повод увольнения.

***В., транс-женщина из Самары (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)***

В ходе одной из консультаций у специалиста-психиатра В. было рекомендовано социализироваться в женском гендере в качестве самопроверки до прохождения операции и смены документов.

После того как В. начала выражать женскую гендерную идентичность на работе, руководство организации пообещало

найти способ уволить ее. Через два месяца пострадавшая была предупреждена о скором увольнении в связи с сокращением штата организации.

В. уволилась 30 апреля 2015 года до истечения двухмесячного срока предупреждения с выплатой всех положенных сумм денежной компенсации.

В. рассказала, что из-за увольнения испытала ухудшение своего экономического положения.

Она обращалась в РО ЛГБТ «АВЕРС» за психологической и юридической помощью.

Ей была оказана юридическая помощь в форме сопровождения увольнения с оформлением документов о досрочном сокращении, контроль за соблюдением всех прав увольняющегося работника с выдачей материальной компенсации в максимально возможном по трудовому законодательству размере.

В ряде случаев трансгендерные люди сталкиваются с проблемами и после смены документов. Это происходит, если руководство или коллеги узнают о трансгендерном статусе сотрудников.

*А., трансгендерная женщина из Самары, документы заменены на женские (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)*

А. работает шлифовальщиком 5 разряда в ООО «Анкор» с 12 ноября 2012 года. После смены имени и фамилии, а также замены в документах мужского пола на женский, администрация завода в лице непосредственного начальника пострадавшей неоднократно устно выражала недовольство происходящим, поощряла трансфобные настроения среди коллег А.

Администрация предпринимала попытки препятствовать А. в посещении женского туалета предприятия, допускала трансфобные реплики лично и заочно. Однако все это время не было никаких нареканий к А. как к работнице.

28 апреля 2015 года администрацией завода на основании докладной начальника бюро инструментального хозяйства был выпущен приказ о лишении А. премии за апрель в размере 50%. Согласно этому документу пострадавшей было вменено в вину нарушение трудовой дисциплины, которого фактически не было. Без соблюдения соответствующей трудовому законодательству процедуры А. была лишена существенной части заработка и, фактически, пострадала из-за производственной ошибки, допущенной организаторами технологического процесса. Между тем, согласно нормам закона, в случае неисполнения работодателем обязанности по обеспечению надлежащих условий работнику материальная ответственность работника исключается (ст. 239 ТК РФ). Трансфобия руководства сделала возможным незаконное ущемление работника в праве на получение достойной компенсации за труд.

***Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 29 лет, документы заменены на женские***

Александра работает на предприятии ОАО «Штурманские Приборы». В феврале 2016 года приехавшие медицинские специалисты проводили на предприятии профилактический медицинский осмотр для сотрудников предприятия. При прохождении терапевта Александре пришлось раздеться и, таким образом, раскрыть свой трансгендерный статус, о чем она просила специалиста никому не рассказывать. После этого другой специалист (психиатр) стал предлагать пройти обследование у него (Александра отказалась и не знает, с какой целью это предложение было сделано). На следующий день непосредственный руководитель Александры вызвал ее и стал спрашивать, почему она ранее не рассказывала о своей трансгендерности. Александра предполагает, что специалисты, проводившие медицинский осмотр, нарушили медицинскую тайну и рассказали руководителю о ее трансгендерном статусе. Руководитель Александры также стал оскорблять ее и угрожать увольнением.

В настоящее время давление на нее со стороны руководства продолжается. Как рассказывает пострадавшая:

*«26 апреля 2016 года в 10 утра меня вызвал мастер участка, который попросил явиться к руководству. Руководство в лице технического директора довело до моего сведения, что они требуют от меня написать заявление на увольнение по собственному желанию. В противном случае обещали «испортить жизнь». Данное обещание сопровождалось гомофобными и трансфобными высказываниями. Как я понимаю, поводом для моего увольнения послужило доведение до руководства информации о моей трансгендерности, что явилось причиной данных требований об увольнении.*

*После этого начались регулярные проявления трансфобии и гомофобии, это отражалось на заработной плате (необоснованно лишали премий, доплат), а также на личном отношении руководителей отделов и мастеров ко мне».*

Александра обратилась к психологу и в группу поддержки для трансгендерных людей. Кроме того, она обратилась за помощью и поддержкой к коллегам, и они заступились за нее перед руководством.

Также после жалобы Александры на предприятии была проведена проверка, и руководству был выписан штраф за несоблюдение трудовых обязанностей, нарушения в техническом плане и нарушения в финансовой отчетности. Других подробностей касательно проведенной проверки Александра не сообщила.

12 июля 2016 года Александру и одного из ее коллег задержали сотрудники правоохранительных органов. Причиной задержания стало заявление сотрудника компании о том, что Александра и ее коллега якобы угрожали ему физическим насилием (см. кейс в разделе «Нарушения прав при взаимодействии с правоохранительными органами»). Александра считает данное событие частью травли, устроенной против нее руководством компании.

На следующий день после задержания Александра написала заявление на увольнение по собственному желанию. По ее словам, задержанный вместе с ней коллега также уволился.

Руководство выплатило им все задолженности. Кроме того, к увольнению были принуждены заступившиеся за Александру сотрудники других отделов предприятия. Александра признается, что испытала сильный стресс, эмоциональные переживания, а также финансовый дискомфорт из-за необоснованного лишения премий и потери работы.

*Игорь, трансгендерный мужчина из Москвы, 45 лет, документы заменены на мужские*

После перевода на новое место работы столкнулся с негативной реакцией со стороны нового руководства, что привело к увольнению. Подробности произошедшего Игорь предпочел не раскрывать.

*А., трансгендерный мужчина из города в центральной части России, документы заменены на мужские*

После того, как А. поменял документы, он столкнулся с харассментом (травлей) со стороны руководства. Сотрудники отдела кадров разглашали информацию о смене пола третьим лицам. На личном деле старое имя А. просто зачеркнули на обложке и раскрывали трансгендерный статус А. всем интересующимся. Однако после жалобы руководству обложку дела заменили.

Как вспоминает сам пострадавший: *«На меня писали докладные, что я отсутствовал на рабочем месте две минуты. Непосредственный начальник заставлял меня двигать тяжелые предметы, зная, что я после травмы. Также, зная, что я отпрашивался к врачу, писал докладные о моем отсутствии на рабочем месте. Мой начальник намеренно издевался, называя меня старым именем, аргументируя тем, что сложно привыкнуть».*

А. обращался к вышестоящему начальству с жалобами на сотрудников отдела кадров и своего непосредственного

руководителя, частично ему пошли навстречу, и он смог разрешить часть конфликтов. Однако после этого А. проходил аттестацию, и в отзыве непосредственный руководитель написал о нарушениях трудовой дисциплины. Позже вышестоящий начальник прямо сказал А., чтобы он искал новое место, и они поспособствуют переводу. То есть, фактически, вынудил А. увольняться.

А. обращался в Проект правовой помощи трансгендерным людям по поводу замены трудовой книжки и выдачи нового пропуска на работу – эти вопросы получилось разрешить при поддержке юристов. Также юристы Проекта помогли А. составить пояснительную записку на отзыв начальника к аттестации. После этого А. сообщили, что ему выдадут хорошие характеристики, но все равно настояли на увольнении. А. признается, что испытал стресс и депрессию из-за постоянных конфликтов на рабочем месте и последующей потери источника дохода.

## **Дискриминация трансгендерных людей в области здравоохранения**

Обращаясь за медицинской помощью, трансгендерные люди нередко сталкиваются с оскорблениями, неуважительным отношением и даже открытыми отказами в оказании помощи.

17% респондентов онлайн-опроса указали, что сталкивались с фактическими отказами в оказании медицинской помощи из-за несоответствия их внешности и идентичности паспортному полу.

41% респондентов отметили, что им приходилось добровольно отказываться от получения медицинской помощи и обращения к врачам.

Отказ в оказании медицинской помощи или несвоевременное оказание помощи, а также вынужденное самолечение может негативно сказываться на здоровье человека или представлять серьезную угрозу жизни. При этом многие трансгендерные люди вынуждены часто контактировать со специалистами для полу-



чения медицинских справок (для возможности сменить документы), а также рецептов на гормональные препараты.

*Ирина, трансгендерная женщина, Санкт-Петербург, на гормонотерапии  
(кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ инициативной группой «Выход»)*

В 2015 году Ирине отказали в предоставлении медицинских услуг по полису ДМС, заявив, что документы ей не принадлежат. Когда Ирина раскрыла свой трансгендерный статус, резко отреагировали и оскорбили. В результате медицинская помощь оказана трансгендерной женщине не была.

*Н., трансгендерный мужчина, один из городов Сибири, на гормонотерапии*

В декабре 2015 года Н. вызвал скорую помощь в связи с повышением температуры.

Приехавший медицинский работник измерил температуру, поставил укол и сообщил о том, что рекомендована госпитализация.

После того как Н. показал свой медицинский полис по просьбе медика, тот заметил несоответствие документов внешности Н. и начал в грубой форме обращаться с Н., называя его «извращенцем».

После этого медицинский работник собрал свой портфель и отказал в госпитализации Н. со словами, что «если ему это так надо, то он доберется сам».

Н. признается, что испытал стресс и чувство повышенной тревожности. Кроме того, у него ухудшилось здоровье и он был вынужден обратиться за платной медицинской помощью. Сейчас Н. предпочитает до последнего заниматься самолечением и лишь в крайнем случае обращаться в скорую помощь.

### *У., трансгендерная женщина на гормонотерапии*

В декабре 2015 года У. находилась на госпитализации в платной палате ЛОР-отделения по направлению для проведения плановой операции по хирургическому исправлению искривленной носовой перегородки.

После наблюдения пациентки и проведения врачебного консилиума ей был выдан отказ в проведении операции по причине «высокого риска интраоперационного кровотечения и психо-эмоциональной нестабильности больного». Следует отметить, что ни психолога, ни психиатра в комиссии не было. Кроме того, пациентка подверглась осмотру половых органов со стороны уролога.

Врачи и младший медицинский персонал неоднократно за время нахождения У. в больнице обращались к ней с предложениями «постричь волосы коротко и не вести себя так странно».

У. потеряла время и деньги на повторную подготовку к операции и испытала стресс.

### *Андрей, транс-мужчина из Самарской области, 20 лет, на гормонотерапии*

В январе 2016 года Андрей обратился к эндокринологу по месту жительства для получения рецепта на гормональные препараты и выдачи заключения о проведенной гормональной коррекции пола.

Врач отказала в выдаче рецепта и заключения, выдав направление в другую клинику.

Андрей отмечает, что она вела себя по отношению к нему «брезгливо и холодно».

### *Александр, трансгендерный мужчина из Москвы, 20 лет*

Александр обратился в травмпункт по поводу перелома ноги. Ему было отказано в оказании медицинской помощи, поскольку при себе он не имел паспорта – при нем был только полис ОМС, но сотрудники не поверили, что документ

принадлежит ему.

Александру пришлось со сломанной ногой возвращаться домой, чтобы взять документы.

Однако после предоставления паспорта и студенческого билета помощь была оказана.

*Кира, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 22 года, на гормонотерапии*

*(кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ инициативной группой «Выход»)*

29 декабря 2015 года после ссоры Кира приняла успокоительные, от которых ей стало плохо. Приехавшие на вызов врачи увидели упаковку успокоительных и автоматически приписали Кире попытку суицида, не слушая объяснений.

Киру отвезли в отделение токсикологии НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе, промыли желудок, не обращая внимания на ее возражения. К ней обращались исключительно в мужском роде и по паспортному имени, грубо обсуждали ее трансгендерный статус (но при этом пошли навстречу и положили в женскую палату).

Врачи отказывались передавать гормональные препараты и антидепрессанты, привезенные друзьями (из-за отсутствия доступа к антидепрессантам у Киры начался синдром отмены, что нанесло урон ее здоровью). После жалоб на плохое самочувствие медики сделали ей инъекцию нейролептика, от которой ее состояние стало еще хуже.

Кроме того, у Киры отобрали мобильный телефон и не давали видеться с приехавшей юристкой ЛГБТ-организации. Ей также не предоставляли никакой информации по поводу выписки и лечения.

После этого состоялся врачебный консилиум, где Киру неоднократно спрашивали о приеме наркотиков и оказывали на нее моральное давление.

*Александр, трансгендерный мужчина из Самарской области, 29 лет, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

В 2015 году Александр обратился в поликлинику за справкой, необходимой для предоставления в военный комиссариат для получения военного билета.

Участковый эндокринолог без видимых оснований настояла на вклеивании в его поликлиническую медицинскую карту копии документа, подтверждающего проведенную коррекцию пола. Александр обратился к юристу и получил консультацию о неправомерности нахождения в его карте на видном месте документов, подтверждающих его трансгендерный статус.

Александр рассказывает, что испытал стресс и беспокойство за сохранение конфиденциальности сведений.

*Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 25 лет, на гормонотерапии*

В 2011 году Александра подверглась избиению со стороны гомофобных и трансфобных людей, из-за которого получила инвалидность по зрению. Также на настоящий момент из-за перенесенных побоев ей требуется протезирование зубов.

В Александровской больнице, куда Александру отвезла бригада скорой помощи после ее обращения по поводу избиения, она столкнулась с неоднократными словесными оскорблениями со стороны медицинского персонала. Кроме того, ее положили в мужскую палату, несмотря на просьбу разместить ее в женском отделении.

Кроме того, зимой 2012 года Александру привезли в больницу Мечникова со сломанными рукой и носом (также после побоев). Александра просила завести ей карту на женское имя, но сотрудники отказывались в оскорбительной форме. Также они в жесткой форме отказались положить Александру в женскую палату несмотря на ее просьбы.

Опасаясь за свою безопасность, Александра отказалась лечь в мужскую палату и три часа провела в приемном покое.

В течение этого времени медицинский персонал смеялся над Александрой и оскорблял ее, заявляя, что «мы не хотим тратить свое время, мы лечим людей, а не извращенцев». Охранник больницы пытался выгнать Александру на улицу (ночью при температуре -17 градусов) со словами «если не хочешь ложиться в мужскую палату, иди домой», также неоднократно пользовался оскорбительной нецензурной лексикой.

В результате Александра была вынуждена дожидаться в приемном покое утра и поехать домой на общественном транспорте.

Как рассказывает пострадавшая: *«Жизнь трансгендерных людей до смены документов – это ад во всех смыслах. Вместо оказания медицинской помощи вас оскорбят и откажут, ваша жизнь будет находиться в опасности не только по причине заболевания, но и по причине ужасного отношения медицинских работников».*

***Владислав, интерсекс-человек с мужской гендерной идентичностью, Новосибирск, 18 лет, на гормонотерапии***

Летом 2013 года при обращении в травматологическое отделение Владиславу отказали в оказании медицинской помощи по полису ОМС.

Сотрудники отделения заявили, что медицинский полис принадлежит его сестре, поскольку его внешность не соответствует женским документам.

Владислав признается, что у него возникли проблемы со здоровьем из-за неоказанной ему медицинской помощи.

***Юна, транссексуальная женщина***

В 2011 году Юна обратилась в главного психотерапевту области в своем родном городе для того, чтобы пройти обследование и получить диагноз, необходимый ей, как транссексуальной женщине, для смены документов.

Специалист направил ее для обследования, а также лечения депрессии в стационар областного психоневрологического диспансера, где Юна провела приблизительно полгода.

При обращении к психотерапевту, а также при госпитализации в стационар, и в течение всего пребывания там, Юна неоднократно указывала на гендерную дисфорию и говорила, что проходит обследование для проведения коррекции пола и смены документов.

Тем не менее, несмотря на многочисленные разъяснения со стороны Юны, лечащий врач в течение четырех месяцев обходила эту тему стороной, выказывая явное нежелание связывать с гендерной дисфорией пребывание у них.

Юна не проходила никакого специального психологического тестирования – только стандартные тесты (MMPI), а также ежедневно принимала лекарства.

Ей неоднократно меняли схему препаратов, и за все время пребывания в стационаре, отказаться от которого у Юны не было возможности, ей давали не менее двенадцати наименований таблеток.

По словам пострадавшей, все эти лекарства были совершенно бесполезны, поскольку она не ощущала никакого эффекта, никакого эффекта не замечали и сами врачи. По истечении четырех месяцев Юну перевели к заведующему отделения, который с этого момента стал ее лечащим врачом. Тем не менее обращение с Юной осталось неизменным на протяжении еще двух месяцев.

Как вспоминает пострадавшая: *«Во время редких разговоров со мной он (заведующий отделения) путал трансвестизм с транссексуальностью, а также многие другие важные термины, что прямо показывает уровень его компетентности. Также он отказывался вести конструктивный диалог, прямо заявляя, что ничего объяснять мне более одного раза не обязан, беспокоиться о том, поняла ли я и согласна ли, не должен и не собирается».*

По истечении полугода пребывания в стационаре Юне предложили выбор – либо она говорит, что ощущает улучшение и депрессии нет, и тогда ее отпускают, либо из отделения первичного психотического эпизода ее переводят «дальше по этапу, куда-нибудь к буйным».

Юна предпочла первый вариант, после чего ее выписали без какого-либо диагноза.

После этого она снова обратилась к психотерапевту, однако он направил ее в ту же самую областную больницу к коллеге

специалистов, державших до этого Юну в стационаре. По результатам пятиминутного разговора с Юной специалистка заявила, что не видит ни одного признака транссексуальности.

Юна признается, что после этого разочаровалась во врачах в своей области, и в декабре 2013 года начала самостоятельную заместительную гормональную терапию.

Кроме того, не имея возможности получить необходимый диагноз в родном городе, она была вынуждена проходить обследование в Санкт-Петербурге с лета 2014 года в течение года, но не смогла получить справку с диагнозом из-за закрытия комиссии.

### *Екатерина, трансгендерная женщина из Санкт-Петербурга, 33 года, на гормонотерапии*

Ранее Екатерина заменила фотографию в паспорте, чтобы документы соответствовали ее внешности.

Летом 2016 года Екатерина обратилась в отделение переливания крови клиники Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета имени академика И. П. Павлова (ПСПБГМУ), чтобы стать донором крови.

После того как сотрудники отделения увидели ее паспорт и отметку о браке, они отказали Екатерине в возможности стать донором, при этом сказав, что после смены паспортного пола сдать кровь будет можно. После возражений Екатерины о нелогичности и незаконности подобного подхода терапевт стала мотивировать свой отказ тем, что Екатерина, являясь транс-женщиной, «живет в однополном браке с другой женщиной и поэтому находится в группе риска по ВИЧ-инфекции».

Екатерина признается, что была шокирована непрофессиональностью аргументации терапевта отделения, а предположения о ее личной жизни показались ей крайне некорректными.

Также специалисты отделения заявили, что кровь Екатерины не может быть использована в качестве донорской из-за наличия Kell-антигена, который они обнаружили, проведя

экспресс-тест.

Позднее Екатерина обратилась в частную клинику и сдала данный анализ повторно - и наличие Kell-антигена не подтвердилось.

Есть основания полагать, что сотрудники отделения переливания крови фальсифицировали данные анализа, чтобы иметь повод для официального отказа.

После того как информация о данном случае попала в прессу, издания «Фонтанка.ру» и «Доктор Питер» взяли несколько анонимных комментариев у трансфузиологов Санкт-Петербурга. Мы приводим здесь целиком отрывок из статьи издания «Фонтанка.ру»:

*– Если человек получает гормонотерапию, то это противопоказание для дачи крови. Но даже если и не получает, я нашел бы повод ему отказать. Потому что любой человек, заподозренный в девиации (отклонение от нормы) сексуального поведения, входит в группу риска по гемотрансмиссивным инфекциям (передающимся через кровь), – сказал сотрудник одного из городских отделений переливания крови.*

*Кроме того, врачи ссылаются на то, что в Международной классификации болезней (МКБ-10) в разделе «Психиатрия» есть болезнь под названием «эгодистоническая половая ориентация», заменившая «гомосексуализм». А значит, по их мнению, трансгендера можно считать человеком, страдающим психическим заболеванием.*

*На вопрос: «Почему человек с психиатрическим диагнозом не может быть донором?» – ответ незамысловатый: «А кто знает, как он себя поведет, увидев иголку и кровь?»*

*Еще один собеседник сообщил, что если для спасения пациента больницы понадобится редкая группа крови, сдать которую пришел только трансгендер, ему не разрешат это сделать.*

Данные комментарии, предоставленные на условиях анонимности, в большой степени характеризуют отношение как минимум части медицинских специалистов к трансгендерным людям: их подозревают в психической нестабильности, предполагают наличие инфекций и считают отклонением от нормы.



## Нарушения прав при взаимодействии с правоохранительными органами

Трансгендерные люди сталкиваются с проблемами при предъявлении документов сотрудникам правоохранительных органов. Это происходит при остановке транспортного средства сотрудниками ГИБДД, задержании, обращении в полицию для сообщения о правонарушениях, а также при простых проверках документов (например, во время осеннего и весеннего призывов в вооруженные силы).

Так же как и в других случаях, транс-люди, уже сменившие удостоверения личности, могут столкнуться с дискриминацией, если их трансгендерный статус становится известен (в данном случае – сотрудникам правоохранительных органов).

Кроме того, нам известен один случай, когда преступникам, совершившим насилие в отношении трансгендерных людей, был вынесен необоснованно, по мнению потерпевших и их адвокатов, мягкий приговор.

*Д., трансгендерный мужчина из Санкт-Петербурга, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции (кейс предоставлен ЛГБТ-инициативной группой «Выход»)*

В 2015 году Д. был остановлен сотрудниками ГИБДД.

Когда он передал им права, они не поверили, что документы принадлежат ему.

Сотрудники ГИБДД заставили ждать Д. в полицейской машине, не дав никаких объяснений. Кроме того, они без явных оснований проверяли, не числится ли его машина в угоне – это заняло около часа.

Д. пришлось раскрыть свой трансгендерный статус, чтобы прояснить ситуацию. Пострадавший признается, что испытал сильный стресс.

*Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 25 лет,  
на гормонотерапии*

До смены документов Александра неоднократно подвергалась побоям со стороны агрессивно гомофобно и трансфобно настроенных граждан в течение нескольких лет с 2011 года.

По поводу около десяти случаев побоев обращалась в правоохранительные органы. Однако обращения никаких результатов не дали, несмотря на многочисленные обещания со стороны сотрудников полиции. Как рассказала пострадавшая, на настоящий момент истекли сроки давности по обращениям.

Кроме того, Александра сообщила, что в некоторых случаях сотрудники полиции, узнав о несоответствии документов ее идентичности, оскорбляли ее и угрожали ей насилием, «если она будет слишком много требовать».

Александра отмечает, что ей очень тяжело и неприятно вспоминать данные эпизоды своей жизни.

Как комментирует сама пострадавшая: *«При таком отношении очень проблематично, да и почти невозможно, получить какие либо доказательные документы, так как иногда даже разговаривать, увидев паспорт, отказывались».*

*Кира, транс-женщина из Санкт-Петербурга  
(кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ-инициативной группой «Выход»)*

В октябре 2015 года Кира была без причины остановлена в метро на станции «Московская» сотрудниками полиции, которые попросили документы.

Когда полицейские увидели ее документы, то начали смеяться, а затем схватили за руку и силой повели куда-то, ничего не объясняя. Это продолжалось около десяти минут.

После того как Кира расплакалась и неоднократно просила отпустить ее, отдали паспорт и отпустили, нецензурно оскорбив.

*П., транс-женщина из Москвы, на гормонотерапии  
(кейс зафиксирован Ксенией Кириченко в рамках реализации  
программы «Правовая помощь» ЛГБТ-организации «Выход»)*

24 ноября 2012 года «Выход» проводил кинопоказ с дискуссией о проблемах и жизни транссексуальных людей. В дискуссии участвовала П. – транс-женщина, которая специально для этого была приглашена из Москвы. На момент происшествия П. был установлен диагноз «Транссексуализм», проводилась гормональная терапия. Все это было подтверждено медицинскими справками. В результате гормональной терапии внешность и голос П. существенно изменились, она носила женскую одежду, длинные волосы, макияж. Все окружающие называли ее именем «П.», им же она представлялась. Однако на момент происшествия ее документы все еще содержали сведения о мужском имени и поле.

После кинопоказа, в воскресенье, 25 ноября 2012 года, около часа дня, П. вместе со своей знакомой О. выходили из метро рядом с Московским вокзалом. Вокруг было много прохожих. К девушкам подошли двое сотрудников полиции, мужчины. Попросили П. предъявить документы. На вопрос о том, на каком основании предъявляется требование, сотрудник полиции ответил: «Просто проверить». Предположил, что П., возможно, перевозит наркотики. Решив не усложнять ситуацию, П. достала загранпаспорт и предъявила его сотрудникам полиции, которые взяли документ в руки. Увидев данные в паспорте, один из сотрудников полиции громко, при наличии вокруг прохожих, стал говорить: «Что же Вы, [мужское паспортное имя], в таком виде ходите? Сами понимаете – вид у Вас нестандартный, поэтому вполне вероятно, что Вы можете совершить правонарушение». П. показала сотрудникам полиции медицинские справки о наличии диагноза «Транссексуализм», о том, что она находится в процессе коррекции пола, ей проводится гормональная терапия. Сотрудники полиции продолжили обращаться к П. мужским именем и попросили П. и О. пройти в помещение для досмотра.

В помещении находились еще двое сотрудников полиции – мужчина и женщина. Паспорт П. отдали старшему смены, и он начал сверять данные паспорта с данными в компьютере.

Другой сотрудник полиции сказал, что надо произвести досмотр. П. решила, что речь идет о личном досмотре и сказала, что ее должна досматривать женщина. Один из сотрудников полиции ответил: «Почему это Вас, [мужское паспортное имя], должна досматривать женщина?» П. сказала, что не видит оснований для досмотра, нет ордера на обыск, но под давлением сотрудников полиции все же согласилась. Сотрудник полиции попросил П. открыть сумку, достал из нее все вещи, просмотрел их и отдал П. обратно. П. собрала свои вещи, забрала паспорт, сказала: «До свидания», и они с О. ушли. Сотрудник полиции, производивший досмотр и многократно делавший акцент на паспортном имени П., даже не извинился.

По словам П., во время нахождения в помещении полиции и общения с сотрудниками полиции ей было очень тяжело морально, было страшно, она боялась, что будут проводить личный обыск, досматривать ее тело, уже приготовилась к этому. Чувствовала себя очень неприятно. У ее знакомой после выхода из помещения полиции случилась истерика. О. также рассказала, что в отношении нее сотрудники полиции не предпринимали никаких действий, хотя у нее с собой была огромная сумка, и, если проверяли на наркотики, то под подозрение должна была попасть скорее она со своей сумкой, а не П.

*Владислав, интерсекс-человек с мужской гендерной идентичностью, Новосибирск, 18 лет, на гормонотерапии*

В Новосибирском метро летом 2013 года сотрудники полиции проверили документы Владислава без видимых оснований, после чего задержали его как «подозрительное лицо». Сотрудники полиции угрожали Владиславу статьей Уголовного кодекса, устанавливающей ответственность за подделку документов.

*Диана, интерсекс-человек с женской гендерной идентичностью, Томск  
(кейс предоставлен программой мониторинга МОД  
«Российская ЛГБТ-сеть»)*

В июне 2015 года Диана с друзьями сидела в уличном кафе в городе Томске. Она отлучилась на некоторое время. После того как Диана вернулась в свою компанию, ей сообщили, что ее друга забрали в пост полиции за распитие слабоалкогольных напитков в общественном месте.

Диана обратилась к сотрудникам полиции, чтобы узнать о причинах задержания. В пост полиции ее не пустили и выталкивали, после чего начали оскорблять и угрожать. Спустя некоторое время друга Дианы освободили и пустили ее саму в пост полиции, но не предоставили разъяснения причин задержания друга.

Сотрудники полиции продолжали пользоваться оскорбительной лексикой, а затем начали принуждать Диану к оральному сексу. Она пыталась себя защитить, но сотрудники полиции сочли поведение девушки «развязным» и после составления протокола отвезли ее в отделение полиции.

При установлении личности задержанной сотрудники отделения, обратившись к базе данных паспортного стола, узнали о том, что Диана – интерсекс-женщина, после чего в ее адрес начались трансфобные шутки, речи ненависти, травля и унижения.

*Игорь, трансгендерный мужчина из Москвы, документы  
заменены на мужские*

В октябре 2014 года Игорь подвергся ограблению со стороны двух женщин, с одной из которых он был лично знаком до этого.

Нападавшие, придя к нему домой, применили физическую силу, присвоили себе вещи Игоря, затем силой заставили его раздеться догола и сфотографировали с целью шантажа, заявив, что «если ты обратишься в полицию, мы всем покажем твои фотографии».

Кроме того, они выложили в открытый доступ в сети интернет

все личные данные Игоря.

По поводу совершенного на него нападения Игорь обращался в полицию, а затем и в прокуратуру. Тем не менее он отмечает, что никаких адекватных действий по поиску правонарушительниц предпринято со стороны правоохранительных органов не было. Есть основания полагать, что это связано с раскрытием его трансгендерного статуса.

Также Игорь обращался к психологу по поводу своих переживаний, рекомендовал юристам ЛГБТ-организаций обратить дополнительное внимание на уголовные дела такого рода.

*Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 30 лет, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции, документы заменены на женские*

Летом 2016 года Александру и еще одного сотрудника компании, где работала Александра, задержали сотрудники полиции. Причиной задержания послужило заявление коллеги Александры о том, что она и первый сотрудник угрожали ему физическим насилием.

Александра считает случившееся частью травли, которую устроило руководство компании против нее, узнав о ее трансгендерном статусе (см. кейс в разделе «Трудовая дискриминация трансгендерных людей в России»).

После задержания Александра провела в отделении полиции около 9 часов. Сотрудники полиции не предоставили никаких объяснений о причинах задержания.

При себе у Александры из удостоверяющих личность документов была только ксерокопия паспорта.

Когда сотрудники полиции устанавливали ее личность, они также установили трансгендерный статус Александры.

После этого большинство сотрудников отделения стало задавать Александре некорректные вопросы о ее личной жизни, громко и публично обсуждать ее внешность, а как минимум один сотрудник открыто выражал свое негативное отношение к ней.

Как рассказывает о данной ситуации сама Александра: *«Все 9 часов я пыталась привлечь внимание полицейских и узнать,*

*на каком основании я задержана, но все было тщетно. Я думала, что сойду с ума, потому что и так проблем очень много, а тут вообще задержали непонятно за что. Все мои вопросы, требования и жалобы игнорировались все 9 часов, даже просьба сходить в туалет не волновала никого, позвонить тоже отказали».*

### ***Две транс-женщины из Самары (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)***

Осенью 2015 года пятеро вооруженных мужчин ворвались в летний дом двух транс-женщин, избили их и неоднократно использовали нецензурные оскорбления.

В результате нападения одна из пострадавших оказалась в больнице, у второй был сломан нос. Кроме того, нападавшие похитили имущество женщин и подожгли их дом.

Лишь двое нападавших дошли до суда в качестве обвиняемых, поскольку пострадавшие не смогли запомнить всех примет агрессоров. Остальные нападавшие были привлечены по данному делу как свидетели.

На следствии и в суде нападавшие и их адвокаты отрицали мотив ненависти и придерживались версии, что нападение произошло потому, что потерпевшие, по их словам, «похитили у них газовую плиту и газовый баллон, вот они и пришли забрать свое».

Однако потерпевшие приобщили к материалам дела старые фотографии, на которых видно, что газовая плита и газовый баллон находились в их доме уже давно.

На предпоследнем заседании прокурор просила для нападавших 7 лет с отбыванием в колонии строгого режима и 50 000 рублей в качестве компенсации морального вреда (ч. 3 ст. 162 Уголовного кодекса России – «Разбой»).

Тем не менее приговор был вынесен по ст. 115 («Умышленное причинение легкого вреда здоровью») и ст. 158 («Кража») Уголовного кодекса России, которые подразумевают более мягкое наказание. В итоге двум нападавшим было присуждено выплатить по двадцать тысяч рублей штрафа за каждую из пострадавших, а также шесть месяцев исправительных работ. Приговор будет обжалован потерпевшими, поскольку есть все основания полагать, что он необоснованно мягкий.

## **Дискриминация при обращении в другие государственные учреждения**

В ходе проведенного исследования был зафиксирован ряд нарушений прав трансгендерных людей при обращении за предоставлением государственных или муниципальных услуг.

Помимо обозначенных ниже случаев дискриминации, в ходе онлайн опроса была собрана статистика, согласно которой из-за несоответствия внешности/идентичности документам 31% опрошенных сталкивались с отказами в пользовании почтовыми услугами и 19% – в пользовании другими государственными или муниципальными услугами.

*Вероника, транссексуальная женщина, 21 год, на гормонотерапии*

Вероника столкнулась с отказом в предоставлении услуг в Многофункциональном центре, когда пришла обменять паспорт по достижению 20 лет.

После того, как она заполнила заявление, сотрудники центра выразили недоумение, но заявление приняли. Примерно через тридцать минут они перезвонили Веронике и сообщили, что не могут поменять паспорт, поскольку «на новом фото девушка», а в паспорте будут обозначены мужские ФИО и пол. Сотрудники МФЦ направили Веронику в паспортный стол, где подобных проблем не возникло.

*Дмитрий, трансгендерный мужчина из Екатеринбурга, 25 лет, на гормонотерапии*

Когда Дмитрий пришел вносить плату за коммунальные услуги и показал свой паспорт, он столкнулся с недоумением и был вынужден раскрыть свой трансгендерный статус, чтобы иметь возможность оплатить счета.

Кроме того, при посещении нотариальной конторы для оформления доверенности Дмитрий также был вынужден рассказать о собственной трансгендерности, так как нотариус



заявляла, что документы ему не принадлежат.

### ***Р, транссексуальный мужчина из Омска, 20 лет***

В феврале 2016 года Р. обратился в почтовое отделение для получения посылки.

Сотрудники почтового отделения отказали в выдаче посылки, использовали грубые выражения при общении с Р. «Вы что, издеваетесь, молодой человек? Пусть владелец паспорта приходит. Почему Вы так выглядите?»

Р. спросил, можно ли предоставить загранпаспорт, чтобы подтвердить свою личность.

Для этого ему понадобилось вернуться домой, после чего снова прийти в почтовое отделение.

После этого сотрудники почты в течение длительного времени сравнивали его документы, по-прежнему отказывая в выдаче посылки.

После возмущения Р. подошла старший работник почты и разрешила выдать посылку.

Как вспоминает опрошенный, получение посылки заняло не менее двух часов.

### ***М., трансгендерная женщина***

М. обратилась в ЗАГС с заявлением о перемене фамилии, имени и отчества (без изменения гражданского пола).

Руководитель отдела ЗАГС, на личный прием к которому пришла М., устно отказал в перемене имени. В этот же день М. было выдано извещение об отказе в регистрации перемены имени на том основании, что «заявитель в действительности просит изменить ему пол. Что невозможно только по заявлению».

### ***Ирина, трансгендерная женщина из Санкт-Петербурга, на гормонотерапии***

В марте 2015 года в отделе ЗАГС Ирине отказали в регистрации расторжения брака, мотивируя это тем, что паспорт не

принадлежит ей.

Ирина была вынуждена обратиться в другой отдел ЗАГС, где ее не знали, использовать мужскую одежду и скрывать свой трансгендерный статус, представляясь мужским именем.

Кроме того, в ноябре 2015 года в отделе ЗАГС Ирина столкнулась с отказом в проведении торжественной церемонии бракосочетания, однако сотрудники согласились оформить брак официально.

В ответ на просьбу Ирины дать письменный отказ в проведении торжественной церемонии сотрудники нагрубили ей.

*С., трансгендерный мужчина из Самарской области, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

С. обратился в Многофункциональный центр для необходимой по достижении двадцати лет смены паспорта.

Сотрудница МФЦ выразила недоумение, видя его документы, С. был вынужден раскрыть свой трансгендерный статус и объяснить, что на настоящий момент не имеет нового свидетельства о рождении.

Несмотря на его объяснения, он был направлен к другой сотруднице, которая потребовала от него предоставления военного билета, а позже повторно выразила недоумение, видя его документы, и просила «позвать владелицу паспорта». С. был вынужден еще раз рассказывать о своей трансгендерности, однако все равно столкнулся с отказом, который объяснили тем, что «предоставленная фотография не подходит».

С. повторно обратился в тот же МФЦ на следующий день, поскольку там в это время работала его знакомая. На этот раз недоумения и отказа со стороны сотрудников не возникло.

*Даньян, трансгендерный мужчина из Оренбургской области, 24 года, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

В июне 2015 года Даньян обратился в почтовое отделение для получения посылки.

Сотрудники почтового отделения отказались выдать посылку, мотивировав отказ несоответствием внешности документам Даныяна.

### *Э., транссексуальная женщина из Новосибирска, на гормонотерапии*

При обращении в паспортный стол в апреле 2016 года Э. столкнулась с некорректным обращением.

Сотрудница паспортного стола обращалась к Э. исключительно в мужском роде и неоднократно указывала на несоответствие документов ее идентичности.

### *Р., трансгендерный мужчина*

В январе 2016 года Р. обратился в почтовое отделение, заранее взяв с собой паспорт, загранпаспорт и свидетельство о рождении.

Несмотря на ряд предоставленных документов сотрудники почты заявили, что они не принадлежат Р., и отказались выдавать посылку.

Р. обратился к руководству почтового отделения, но безрезультатно. Сотрудники почты использовали трансфобные высказывания, грубо себя вели по отношению к Р. и отказались выдать в письменном виде объяснение о причинах невыдачи посылки.

Р. признается, что кроме невозможности получить почтовое отправление, также испытал раздражение и стресс.

### *Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, на гормонотерапии*

В 2011–2012 годах Александре отвечали отказом в выдаче почтовых отправлений и пенсии (по инвалидности) около восьми раз.

Наиболее частой формулировкой отказа было «Ваша внешность не соответствует паспортным данным, мы не

знаем, ваш ли это паспорт». Александра была вынуждена публично (при очереди посетителей) неоднократно раскрывать свой трансгендерный статус. Когда она пыталась объяснить ситуацию в письменном виде, чтобы избежать огласки, сотрудница почты все равно громко озвучивала эту информацию при присутствующих.

Из-за постоянных отказов Александра не могла получить письма, посылки и пенсию. Она признается, что из-за этого столкнулась с финансовыми трудностями.

В конце 2012 года Александра обратилась к руководству почты, подробно объяснив ситуацию. После этого претензии со стороны сотрудников почтового отделения прекратились.

### *Александр, трансгендерный мужчина из Москвы, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

Александр пришел в почтовое отделение для получения бандероли.

Сотрудники отделения отказались выдать бандероль, не веря, что предоставленные Александром документы принадлежат ему.

Через некоторое время Александр вернулся в отделение почты, подойдя к другому окну и натянув на голову капюшон, на этот раз сотрудники почты не узнали его и выдали посылку.

### *Кастел, транс-мужчина из Екатеринбурга, 20 лет*

Знакомая Кастела указала его мужское имя в качестве получателя посылки (на тот момент у опрошенного был паспорт на женское имя). В отделении почты Кастелу отказали в выдаче посылки, несмотря на то что другие указанные сведения (такие, как номер паспорта) совпадали.

Кастел принял решение не переоформлять посылку и в результате не смог ее получить.

*Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 28 лет, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции, документы заменены на женские*

После получения нового паспорта на женское имя Александра пришла в военный комиссариат по месту жительства для снятия с учета по рекомендации сотрудников полиции.

В военкомате Александра столкнулась с крайне неуважительным отношением и угрозой аутинга: несмотря на женский паспорт к ней обращались исключительно в мужском роде, громко произносили ее старое имя при очереди призывников, что вызвало недоумение и негативную реакцию с их стороны.

Опасаясь за свою безопасность, Александра была вынуждена провести несколько часов в кабинете пошедшего ей навстречу специалиста, пока очередь не исчезла.

Сотрудники военкомата затягивали решение вопроса в связи с полным непониманием ситуации. Они выражали недоумение тем, что Александре принадлежит женский паспорт, но в их данных она значится как мужчина. Кроме того, они угрожали вызвать сотрудников психоневрологического диспансера и полиции.

Ситуация разрешилась только с приходом старшей сотрудницы военкомата, которая перечеркнула личное дело Александры, обратилась к ней корректно и сделала выговор другим сотрудникам.

Александра признается, что испытала огромный стресс, который повлек за собой проблемы со здоровьем.

## **Дискриминация при пользовании коммерческими услугами**

В ходе мониторинга мы зафиксировали 26 случаев, когда трансгендерным людям отказывали в предоставлении каких-либо коммерческих услуг, либо отнесли к потенциальным потребителям крайне неуважительно. Чаще всего проблемы и конфликты, связанные с коммерческими услугами, возникают у трансгендерных людей при оплате банковской картой, покупке

товаров 18+, обращении в банк и в других случаях, когда необходимо предоставить документы.

Многочисленные и постоянные отказы в предоставлении услуг и конфликты в повседневной жизни могут вызывать сильный стресс и неудобства, на что прямо указывают некоторые опрошенные.

### *Антон, трансгендерный мужчина на гормонотерапии*

В октябре 2015 года Антон обратился в банк по причине утери своей банковской карты. Он оформил заявление на получение новой карты онлайн, после чего направился в ближайшее отделение банка для подтверждения заявки. После того как сотрудник банка увидел документы Антона, он выразил недоумение, подозвал своего коллегу, затем и администратора.

Антон сообщил им серию и номер старого паспорта, на которые была зарегистрирована старая карта (Антон сменил фотографию в паспорте, чтобы он больше соответствовал внешности), также показал сообщения на телефоне о пополнении счета.

Тем не менее сотрудники банка продолжительное время пребывали в недоумении и неоднократно спрашивали, принадлежат ли Антону предъявленные им документы. После длительного разговора сотрудники поверили Антону и оказали запрошенную услугу.

Антон отмечает, что во время общения с сотрудниками банка испытывал дискомфорт и опасался, что они могут вызвать полицию.

### *Д., трансгендерный мужчина на гормонотерапии (кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ-инициативной группой «Выход»)*

В 2015 году продавец гипермаркета «О'КЕЙ» отказался принимать банковскую карту Д., заявив, что она принадлежит другому человеку.

Продавец также очень резко отреагировал на любые попытки

объяснить ситуацию.

Д. отмечает, что подобным образом ему отказывали не менее трех раз. Каждый раз он испытывал сильный стресс и неудобства из-за невозможности оплатить покупки.

Кроме того, Д. столкнулся с конфликтной ситуацией в фитнес-центре. Несмотря на то, что администрация была в курсе его трансгендерного статуса и даже помогла разработать схему тренировок, они настаивали, чтобы Д. пользовался женской раздевалкой, поскольку в его документах указан женский пол. Д. был вынужден прекратить тренировки, после того как одна из клиенток фитнес-центра устроила большой скандал по поводу его нахождения в женской раздевалке.

### *Винсент, трансгендерный мужчина из Екатеринбурга, 28 лет*

В декабре 2015 года Винсент столкнулся с отказом в продаже алкогольных напитков.

Сотрудница магазина попросила предъявить паспорт для продажи алкогольной продукции, когда Винсент сделал это, она усомнилась, сказала, что документ ему не принадлежит, и что он над ней шутит.

Винсент отмечает, что сначала расценил эту ситуацию как забавный курьез. Однако когда сотрудница магазина наотрез отказалась продавать товар и задерживала очередь, люди из очереди стали заглядывать в паспорт Винсента, а ему пришлось объяснить ситуацию, он испытал крайний дискомфорт.

Продавец сообщила, что позовет администратора, подошел охранник. В итоге Винсенту пришлось купить продукцию по паспорту друга, который на тот момент был с ним.

### *Ирина, трансгендерная женщина на гормонотерапии (кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ-инициативной группой «Выход»)*

В Санкт-Петербурге в продуктовом магазине Ирине отказали в покупке, не поверив, что банковская карта и предъявленные документы принадлежат ей.

Кроме того, в Москве сотрудники магазина отказались продать Ирине сигареты, не поверив, что ей принадлежит предъявленный по их просьбе паспорт.

*Александр, трансгендерный мужчина из Москвы, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

В начале 2016 года Александр обратился в отделение банка для получения новой банковской карты. Сотрудники банка выразили недоумение, когда он предъявил паспорт, около часа проверяли его на подлинность, относили в службу безопасности, предпринимали попытки позвонить по месту работы для подтверждения личности Александра.

В итоге Александр смог получить новую банковскую карту только тогда, когда раскрыл свой трансгендерный статус и объяснил, что еще не сменил документы.

*Э., транссексуальная женщина из Новосибирска, на гормонотерапии*

В сентябре 2015 года работники компании «Теле2» отказали Э. в приобретении сим-карты для мобильного телефона, выразив нежелание вносить в базу паспортные данные Э. из-за их несоответствия ее внешности.

Кроме того, сотрудники оскорбительно вели себя по отношению к Э., смеялись над ней вместе с менеджером.

Кроме того, в 2016 году из-за несоответствия паспортных данных внешности Э. ей регулярно отказывали в продаже сигарет в магазине «Быстроном». Это продолжалось до тех пор, пока сотрудники магазина не «привыкли» к ней и не начали узнавать ее.

В апреле 2016 года в отделении Евросети продавцы не поверили в подлинность предъявленных Э. документов, когда она пыталась оформить кредит.

Сотрудники вызвали частную охрану, угрожая уголовной ответственностью за подделку документов.



*Наталья, транссексуальная женщина из Санкт-Петербурга, 30 лет, на гормонотерапии*

Наталья постоянно и неоднократно сталкивалась с отказом в оплате покупок по банковской карте в различных магазинах города.

Наталья отмечает, что случаев было настолько много, что она не может вспомнить их все.

*Киелло, трансгендерный мужчина из Новосибирска*

В апреле 2015 года в крупном супермаркете «Холидей Классик» Киелло столкнулся с отказом в покупке сигарет после предъявления паспорта из-за несовпадения документов и внешности.

Кроме того, сотрудники магазина проявили некорректность, публично обсуждая внешний вид и личность Киелло.

*Андрей, трансгендерный мужчина из Самарской области, 20 лет, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

Когда Андрей обратился в банк для снятия денег со счета, ему отказали, мотивировав это тем, что документы не соответствуют внешности.

Андрей был вынужден в течение сорока минут подробно объяснять ситуацию, чтобы получить деньги.

*Л., трансгендерная женщина, 41 год, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

В начале 2016 года в «Альфа-банке» Л. столкнулась с отказом в открытии банковского счета, несмотря на то, что Л. до этого заменяла фотографию в паспорте, чтобы он больше соответствовал ее внешности.

Кроме отказа в предоставлении услуги сотрудница банка также обвинила Л. в подделке документов и сказала, что Л. «вклеила свою фотографию в мужской паспорт».

*Константин, трансгендерный мужчина из Краснодарского края, 38 лет*

Константин рассказывает, что перестал пользоваться банковской картой, поскольку указанные на ней имя и фамилия постоянно и систематически вызывают вопросы у продавцов-кассиров.

Константин сталкивался с неоднократными задержками на кассе при совершении покупок и неудобными для него вопросами, вызывавшими стресс, поэтому сейчас все покупки он оплачивает наличными.

*Юна, транссексуальная женщина из Волгограда, на гормонотерапии*

С 2014 года в течение двух лет Юне неоднократно отказывали в оплате покупок банковской картой в сети магазинов «Радиш». Иногда у нее не было с собой наличных для оплаты товаров, и она была вынуждена уходить из магазина без покупок.

Юна отмечает, что пыталась устроиться на работу в данный магазин и проходила стажировку, на которой сотрудников магазина инструктировали, что они должны определять пол клиентов по их внешнему виду и отказывать в совершении покупок, если имя и фамилия на банковских картах не соответствуют внешности клиентов.

*К., трансгендерный мужчина, 24 года*

В «Сбербанке» в январе 2016 года К. столкнулся с отказом в предоставлении выписки со счета. Сотрудники банка не поверили, что паспорт принадлежит К.

Аналогичная ситуация повторилась в двух других отделениях «Сбербанка». Когда К. предоставил сотрудникам банка свой загранпаспорт для подтверждения личности, они заявили, что он украл документы, и угрожали вызвать полицию.

К. не смог получить выписку со счета, необходимую для оформления визы, в связи с чем сроки оформления затянулись.

*Даньян, трансгендерный мужчина из Оренбурга, 24 года, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

В декабре 2015 года Даньян пришел в отделение «Сбербанка», чтобы перевести денежные средства через кассу на карту хозяйки квартиры, которую он снимал.

Сотрудники банка выразили сомнение, что предъявляемые Даньяном документы принадлежат ему, что существенно задержало получение услуги.

Даньян смог воспользоваться услугой по переводу денежных средств только через сорок минут, когда сотрудники убедились в подлинности его документов.

*А., трансгендерная женщина из Москвы (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)*

А. обратилась в салон связи компании «МТС» для приобретения новой сим-карты. Сотрудники салона отказали А., заявив, что «ее паспорт не соответствует внешности».

В результате А. смогла приобрести сим-карту только зарегистрировав ее на свою партнершу, которая на тот момент была с ней.

*Валерий, транс-мужчина из Новосибирска, 19 лет, на гормонотерапии*

Из-за несоответствия внешности и предъявленных документов Валерий столкнулся с отказом в продаже алкогольных напитков в продовольственном магазине.

*Игорь, трансгендерный мужчина из Москвы, 45 лет, документы заменены на мужские*

Игорь столкнулся с отказом и оскорбительным поведением, когда обратился в «Сбербанк» для получения денежных средств. Документы Игоря уже были заменены, однако его внешность не была стереотипно мужской.

Сотрудники банка отказали Игорю в услуге, заявив, что документы принадлежат его брату-близнецу. По словам пострадавшего, они не задавали никаких вопросов и были полностью уверены в своей правоте, заявляя, что «если вы сменили пол, то это должно быть указано в паспорте».

Сотрудники банка также делали оскорбительные замечания, смеялись и критиковали внешность Игоря.

После этого они вызвали сотрудника полиции, который повел себя крайне грубо, сказав «не пойму, мужчина или женщина, точно скажу, если штаны снимет».

Игорь был вынужден покинуть это отделение банка и обратиться в другое, где также столкнулся с отказом. Сотрудники отделения сообщили ему, что он выглядит иначе, чем в документах.

Игорь смог получить денежные средства только через месяц, предоставив другой удостоверяющий личность документ.

Игорь обратился к руководству банка с жалобами и получил формальные извинения за поведение сотрудников. Тем не менее руководство банка не сообщило, понесли ли сотрудники наказание, и никак не прокомментировало возможность повторения подобных инцидентов.

### *Александр, трансгендерный мужчина из Москвы, 20 лет*

Александр многократно сталкивался с разного рода отказами в сфере коммерческих услуг и подробно рассказал о нескольких из них.

Александр постоянно сталкивается с отказами в покупке товаров 18+, когда сотрудники магазинов просят его показать документы. По его словам, продавцы часто «делают круглые глаза», отказывают в покупке и смеются, когда видят его удостоверение личности.

Кроме того, в начале 2015 года Александр получил отказ в оформлении сим-карты. После того, как Александр заполнил анкету, сотрудники компании мобильной связи заявили, что паспорт ему не принадлежит. В результате Александр был вынужден просить маму оформить сим-карту на нее.

В декабре 2015 года Александр обратился в магазин «Эльдорадо», чтобы вернуть товар. Когда сотрудники

получили его паспорт, они повели себя крайне неуважительно по отношению к Александру, смеялись над ним и показывали его паспорт друг другу. Кроме того, они заявили, что документ Александру не принадлежит, а также сомневались в его возрасте.

В апреле 2015 года Александр пришел в магазин, чтобы купить игрушку для племянника. Сотрудники магазина усомнились, что банковская карта принадлежит Александру и отказали в покупке.

Кроме того, летом 2015 года Александру было отказано в выдаче покупки из интернет-магазина. Александр был вынужден переоформить доставку на почтаMAT и потратить дополнительные средства.

### *Валерий, трансгендерный мужчина из Санкт-Петербурга, 32 года*

Сотрудники магазинов «шаговой доступности» неоднократно отказывались принимать к оплате банковскую карту Валерия, мотивируя тем, что карта ему не принадлежит.

Валерий был вынужден оплачивать товары наличными или отказываться от покупок.

Как комментирует опрошенный: *«Подобная ситуация заставляет нервничать, тратить время на походы к банкомату, чтобы снять наличные там, обидно не иметь возможности пользоваться доступными благами цивилизации».*

## **Нарушения прав в сфере образования**

Нами было зафиксировано шесть случаев дискриминации трансгендерных людей, учащихся в высших учебных заведениях, аспирантуре, либо проходящих практику. Кроме того, согласно результатам проведенного онлайн-опроса 34% респондентов добровольно отказывались от получения образования, чтобы избежать конфликтных и дискриминационных ситуаций.

### ***Александр, трансгендерный мужчина из Екатеринбурга***

В 2015 –2016 годах Александр столкнулся с унижением со стороны преподавателей института и аутизмом (раскрытием его трансгендерного статуса) перед третьими лицами.

Опрашиваемый также был вынужден два года отказываться от услуг бесплатного доступа к беспроводной сети wi-fi на территории учебного учреждения из-за необходимости предъявления паспортных данных.

После разговора с одноклассницей о неуважительном отношении со стороны преподавателей она вступилась за Александра и поговорила на эту тему с одной из преподавательниц, однако та не только не пошла навстречу, но и рассказала всей кафедре о трансгендерном статусе Александра.

Как рассказывает Александр: *«С тех пор я заметил, что их отношение ко мне сильно изменилось. Я чувствую сильное давление и прессинг с их стороны: кто-то открыто задевает эту тему, кто-то сплетничает, но до прямых конфронтаций не доводит, остальные «поставили стенку», сильно отдалившись. Прессинг усилился в общем и целом от всех».*

По словам Александра, один из преподавателей позволяет себе на лекциях перед всей аудиторией раскрывать его трансгендерный статус, другая при большом количестве людей постоянно грубит ему.

Кроме того, одна из одноклассниц прекратила общение с Александром из-за давления на нее со стороны коллектива.

Пострадавший отмечает, что из-за сложившейся ситуации чувствует тревогу, одиночество и дискомфорт. Кроме того, по его словам, отношение со стороны преподавателей института к нему хуже, чем со стороны других учащихся.

### ***Андрей, трансгендерный мужчина из Москвы, 21 год***

Андрей проходил практику от Московского городского психолого-педагогического университета в школе обучения детей с особенностями развития.

Он лично отвозил документы директору этого учреждения

и сразу внес ясность относительно своего трансгендерного статуса, а также обозначил, на каких условиях хотел бы проходить практику в данной школе. Директор «дала добро» на предложения Андрея, и всему остальному персоналу его представили уже как мужчину. После этого он приступил к работе, которую выполнял около 3–4 недель.

Тем не менее по истечении этого периода Андрею позвонил его научный руководитель и сказал, что в школе отказываются дальше предоставлять место стажировки по требованию их психолога, так как Андрей может начать «пропагандировать транссексуальность» в уязвимой среде детей с отклонениями. Андрей принял условия руководительницы практики от вуза: он никуда не обращается по поводу нарушения его прав, а ему ставят практику задним числом. Также она лично извинилась перед Андреем за то, что не выписала направление от вуза на практику на мужское имя, чтобы скрыть его трансгендерный статус.

Андрей отмечает, что испытал ощущение отвращения и агрессии из-за сложившейся ситуации.

### *Кира, транс-женщина из Санкт-Петербурга (кейс зафиксирован совместно с ЛГБТ-инициативной группой «Выход»)*

Кира подверглась харассменту (травле) в училище Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения со стороны других студентов и преподавателей.

Другие учащиеся негативно реагировали на ее внешность и поведение, однако преподаватели не только не делали им никаких замечаний, но и принимали участие в травле. Кира была вынуждена прекратить обучение.

### *Кастел, транс-мужчина из Екатеринбурга, 20 лет*

В октябре 2015 года при предъявлении пропуска в учебное учреждение Кастел столкнулся с недоумением со стороны охранников. Сотрудница охраны заявила, что он украл пропуск

у своей сестры, и некоторое время не пропускала его, пока он не объяснил ситуацию.

### *М., трансгендерный мужчина, документы заменены на мужские*

М. поступил в аспирантуру одного из вузов своего родного города по старым документам, которые сменил в процессе обучения.

Ряд статей по теме диссертации М. в рецензируемых журналах (имеющих также интернет-версию) вышли под старым паспортным (женским) именем М. в соавторстве с научным руководителем.

На момент защиты диссертации секретарь диссертационного совета настоятельно просил исключить из списка публикаций по теме диссертации эти статьи, несмотря на то, что ранее М. участвовал в конференциях и эти статьи в своих работах использовал.

Тем не менее ситуация разрешилась положительно: М. успешно защитил свою работу, и она прошла систему «антиплагиат».

### *Валерий, транс-мужчина из Новосибирска, 19 лет, на гормонотерапии*

Весной 2015 года Валерий столкнулся с отказом в прохождении практики от университета в гостинице «Набережная». Персонал гостиницы изначально воспринял Валерия как мужчину, но при внимательном просмотре документов директор гостиницы отказался от практиканта, о чем пострадавший узнал, только когда его вызвали в деканат на следующий день.

Валерий отмечает, что испытал стресс, и у него возникли дополнительные сложности в процессе обучения, поскольку ему пришлось искать другое место для прохождения практики.



## Дискриминация при пользовании общественным транспортом

Во время пользования общественным транспортом при предъявлении документов трансгендерные люди нередко сталкиваются с недоумением, задержками, аутингом и даже агрессией.

Согласно проведенному в рамках исследования онлайн опросу, 17% респондентов сталкивались с отказами в перевозке на транспорте, и 30% добровольно отказывались от пользования междугородним транспортом.

Дискриминация на общественном транспорте не только вызывает у пострадавших стресс, а в некоторых случаях и финансовые проблемы, но также ограничивает их право на свободу передвижения.

*Светлана, транссексуальная женщина из Нижнего Новгорода, 37 лет, на гормонотерапии*

Светлана купила билет на поезд до Санкт-Петербурга, куда ехала для получения справки с диагнозом от специалистов.

Когда Светлана уже была в вагоне, проводница спросила у нее билет. Получив документы и билет, проводница сказала, что они не принадлежат Светлане, так как ее внешность не соответствует паспортному полу.

Светлана длительное время спорила с проводницей, а после этого с начальником поезда.

В результате Светлану высадили из поезда, она была вынуждена сдать билет и купить новый.

Светлана признается, что из-за сложившейся ситуации испытала сильный стресс и вынуждена была потратить дополнительные денежные средства.

Она обращалась к начальнику вокзала и писала заявление с жалобой на действия проводницы и начальника поезда, однако не получила никакого ответа.

### *Н., трансгендерный мужчина, Сибирь*

Н. приобрел билеты на поезд ОАО «РЖД».

При прохождении контроля документов перед посадкой в вагон поезда проводница выразила сомнения по поводу предоставленных паспорта и билета.

Н. был вынужден некоторое время ожидать на тридцатиградусном морозе начальника поезда. Когда начальник пришел, он внимательно изучил паспорт и билет Н., после чего заявил, что данный пассажир на поезд допущен не будет, а также посоветовал Н. «съездить домой за своими документами».

Когда Н. стал настаивать, что паспорт и билет принадлежат ему, начальник поезда в грубой форме потребовал предоставить еще как минимум три документа на данное имя.

Н. признается, что испытал страх, депрессивное состояние, а также потерю денежных средств на билет, которым не смог воспользоваться.

### *Ирина, трансгендерная женщина из Санкт-Петербурга, на гормонотерапии (кейс предоставлен ЛГБТ-инициативной группой «Выход»)*

Ирина столкнулась с длительной проверкой документов при попытке сесть на поезд. Проводники, увидев ее паспорт и данные, указанные в билете, отказывались пропускать ее и вызвали начальника поезда.

Ее согласились пропустить уже перед самым отправлением и только тогда, когда знакомый Ирины подтвердил ее личность.

### *К., трансгендерный мужчина*

К. ехал в автобусе в своем родном городе. После предъявления им БСК кондуктор начала громко и публично возмущаться, что документы женские, чем привлекла внимание других пассажиров. Кондуктор также отказалась ознакомиться с предоставленным паспортом со словами: «Что вы мне суете, зачем мне все эти бумажки, вы едете по женской карточке, вы

что, женщина?!»

Кроме того, она неоднократно требовала от К. оплаты проезда и после отказа с его стороны вызвала сотрудников полиции.

К. был вынужден на ближайшей остановке быстро покинуть автобус.

К. признается, что испытал сильный стресс и дискомфорт из-за сложившейся ситуации.

### *Вероника, транссексуальная женщина из города Анадырь, 20 лет*

В 2012 году Вероника прибыла самолетом в свой родной город. Во время прохождения паспортного контроля ее документы вызвали недоумение у сотрудников. Веронику направили в комнату для досмотра пассажиров, где она вынуждена была некоторое время ожидать. Когда сотрудники паспортного контроля вернулись, они стали громко обсуждать внешность Вероники и ее документы.

Вероника была вынуждена раскрыть свой трансгендерный статус, однако ей вернули документы не сразу.

Тем не менее Вероника отмечает, что сотрудники вели себя достаточно корректно и не грубили ей.

Кроме того, Вероника столкнулась с похожей ситуацией еще раз в 2014 году, когда садилась на поезд из Санкт-Петербурга до Москвы. При предъявлении документов проводница не могла понять, почему Вероника предоставила ей паспорт на мужское имя.

Проводница забрала паспорт Вероники и сказала, что ее могут посчитать безбилетным пассажиром (несмотря на то что фото в паспорте соответствовало внешности Вероники).

Также проводница вызвала начальника поезда, но тот не стал разговаривать с Вероникой, а только некоторое время смотрел на нее. Тем не менее вскоре Веронике вернули ее паспорт, и дальнейшая поездка произошла без происшествий.

***Александр, трансгендерный мужчина из Ростова-на-Дону, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции***

В начале 2016 года, когда Александр садился на поезд в городе Ростове-на-Дону, проводники не поверили, что документы принадлежат ему из-за несоответствия его внешности указанным в паспорте данным.

Александр был вынужден придумать историю про злоупотребление допингом в спорте, чтобы объяснить, почему его внешность расходится с паспортной.

***Константин, трансгендерный мужчина из Краснодарского края, 38 лет***

Когда Константин ехал в междугороднем автобусе, сотрудник транспортного контроля взял его паспорт и некоторое время пристально изучал, сомневаясь в том, принадлежит ли документ предъявившему его. После этого он так громко зачитал паспортные данные Константина, что услышали другие пассажиры автобуса.

По словам Константина, подобные инциденты систематически происходят при поездках по этому маршруту и в малых населенных пунктах могут стать причиной агрессии.

Кроме того, в сентябре 2015 года в Санкт-Петербурге, при посадке на поезд проводница долгое время не хотела верить, что документы Александра принадлежат ему, а также угрожала позвать начальника поезда. Тем не менее после длительного разговора Константину удалось убедить ее в том, что он является владельцем паспорта.

***Александра, транс-женщина из Санкт-Петербурга, 25 лет, на гормонотерапии***

В 2011 году Александра два раза сталкивалась с непониманием со стороны проводников при посадке на поезд.

После того как проводники видели ее документы, они отказывались верить в то, что паспорт принадлежит Александре, и задерживали посадку. Александра была

вынуждена раскрывать свой трансгендерный статус и показывать медицинские документы, подтверждающие ее трансгендерность.

По словам Александры, оба раза она смогла попасть на поезд, но только после скандала и задержки.

### *Юна, транссексуальная женщина из Волгограда, 23 года, на гормонотерапии*

За последние два года (с 2014 по 2016 годы) Юна три раза столкнулась с неуважительным отношением со стороны проводников в поездах.

По ее словам, каждый раз проводники заявляли, что паспорт Юны ей не принадлежит, а также громко зачитывали паспортные данные так, что это слышали другие пассажиры. Юна отмечает, что каждый раз жаловалась на поведение проводников начальнику поезда и каждый раз получала извинения.

Кроме того, когда Юна ехала в междугородном автобусе, ей позвонили из транспортной компании и спросили, не возникнут ли проблемы из-за документов у компании.

Ее попросили под свою ответственность сказать, что проблем не возникнет.

### *Александр, трансгендерный мужчина из Самарской области, 24 года, на гормонотерапии*

При посадке в поезд проводница обратила внимание на несоответствие внешности паспортному полу Александра. После этого она рассказала об этом двум соседям Александра по купе.

Двое мужчин вынудили Александра раскрыть свой трансгендерный статус, после чего выдали ему отличающийся от остальных в купе стакан и в течение двух суток совместной поездки не касались его и его вещей, и ему запретили это делать, чтобы не «замастоваться» (тюремный жаргон, обозначающий: «упасть в статусе, коснувшись кого-то «неправильного»).

Александр признается, что испытал сильный стресс во время поездки с этими людьми из-за раскрытия его трансгендерного статуса.

*Л., трансгендерная женщина из Самары  
(кейс предоставлен программой мониторинга МОД  
«Российская ЛГБТ-сеть»)*

В августе 2015 года Л. обратилась в авиакасса с целью приобретения авиабилета из Самары в Москву, в чем ей было отказано в грубой и категоричной форме с заявлениями кассира: «Что вы мне суετε мужской паспорт? Это не ваш паспорт! Тут нужно указывать пол, я не могу продать вам билет». Другие клиенты, стоявшие в очереди, услышали слова кассира, что привело к раскрытию трансгендерного статуса Л. В связи с неотложной необходимостью поездки в Москву Л. вынуждена была купить билет на поезд на эту же дату. Проводница поезда при посадке уверила Л., что проблем из-за несоответствия внешности документам не возникнет, однако после начала движения состава позвала проводников соседних вагонов, с которыми стала громко при других пассажирах обсуждать гендерную идентичность Л. После этого проводница вызвала сотрудников полиции, которые неоднократно оскорбили Л., размахивали ее паспортом в раскрытом виде и угрожали снятием с поезда. По словам Л., этот случай был не единственным, но часто скандала удавалось избежать, вложив в паспорт денежную купюру.

*А., трансгендерная женщина из Перми  
(кейс предоставлен программой мониторинга МОД  
«Российская ЛГБТ-сеть»)*

Когда А. садилась на поезд до Санкт-Петербурга, проводница усомнилась в подлинности ее документов, несмотря на то, что А. обновила фотографию в паспорте, чтобы та больше соответствовала ее внешности. Проводница обвинила А. в подделке документов и вызвала сотрудников полиции,

которые доставили А. в отделение.

А. была вынуждена находиться в отделении полиции всю ночь до девяти часов утра, пока не приехал ее отец и не подтвердил ее личность перед полицейскими.

Кроме того, А. пришлось вернуть билеты (с удержанием части стоимости) и приобрести их снова уже на другую дату.

Наталия, транссексуальная женщина из Санкт-Петербурга, 31 год, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции. Когда Наталия купила билет на поезд из Санкт-Петербурга в свой родной город, она столкнулась с отказом в пропуске со стороны проводников, которые заявили, что паспорт Наталии не принадлежит.

Несмотря на то что Наталия раскрыла свой трансгендерный статус и предоставила проводникам медицинские документы (справку о проведенной хирургической операции), они отказались пропустить ее на поезд. Сотрудники вокзальной полиции были солидарны с проводниками.

Наталия отмечает, что ей пришлось полностью отказаться от поездки в родной город и оформить постоянную регистрацию в Санкт-Петербурге.

### *Екатерина, трансгендерная женщина из Санкт-Петербурга, 33 года, на гормонотерапии*

Ранее Екатерина заменила фотографию в паспорте, чтобы документы больше соответствовали ее внешности.

Когда Екатерина проходила пограничный контроль в одном из аэропортов Москвы летом 2016 года, сотрудница, проверявшая ее документы, заявила, что Екатерина обязана предоставить медицинскую справку, подтверждающую ее трансгендерный статус.

После того как Екатерина выразила сомнение в законности и обоснованности такого требования, сотрудница пограничного контроля в течение длительного времени громко и открыто совещалась с другими сотрудниками, называя Екатерину в мужском роде и неоднократно публично указывая на ее трансгендерный статус.

Ситуация разрешилась, когда подошел старший сотрудник

пограничного контроля и объяснил, что в данном случае можно пропустить Екатерину без проблем.

Екатерина признается, что испытала дискомфорт и стресс из-за поведения сотрудницы пограничного контроля, которая неоднократно безосновательно требовала предоставить медицинские документы и обсуждала данный вопрос с коллегами.

## **Иные случаи нарушения прав трансгендерных людей**

Некоторые зафиксированные нами случаи дискриминации не относятся к вышеуказанным категориям.

*Александр, трансгендерный мужчина из Москвы, на гормонотерапии, сделаны хирургические операции*

В конце 2015 года, когда Александр выходил из офисного центра, он предоставил охраннику паспорт, однако тот некоторое время отказывался выпускать Александра, не веря, что документ принадлежит ему.

Кроме того, когда Александр пришел в другой офисный центр для прохождения собеседования, охранник отказался пропустить его, указав на несоответствие внешности документам. Александр принял решение не вступать в конфронтацию с сотрудником охраны и добровольно отказался от собеседования.

*Валерий, трансгендерный мужчина из Санкт-Петербурга, 30 лет*

Валерий был исключен из состава музыкальной группы, в которой играл два года, после того как лидер группы узнал о его паспортных данных. До этого Валерий активно скрывал свои паспортные данные, но их раскрыла коллега по его



старой работе.

Валерий отмечает, что испытал сильный стресс и обращался к психологу.

Программой мониторинга «ЛГБТ-сети» было предоставлено два случая нарушения родительских прав трансгендерных людей.

*А., трансгендерная женщина из Москвы (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)*

После трансгендерного перехода А. и ее бывшая жена прожили вместе шесть лет.

Несколько лет назад А. с бывшей женой уехали в Уругвай, так как там общество толерантно к ЛГБТ. В Уругвае А. рассталась с первой женой, а затем у нее сложились отношения с другой женщиной, уроженкой Уругвая. Летом 2014 года бывшая жена А. увезла их ребенка в Россию без ведома А.

В России бывшая жена пыталась настроить родителей А. против нее, подала в суд на алименты, превышающие доходы А.

А. со своей второй женой приехала в Россию в апреле 2015 года.

В мае 2015 года А. подала в суд, так как бывшая жена препятствует ее общению с ребенком. Бывшая жена А. также обратилась в суд для того, чтобы официально ограничить общение А. с ребенком, ссылаясь на закон о пропаганде. Суд первой инстанции отказал в удовлетворении требований бывшей жены А. Однако суд второй инстанции в декабре 2015 года поддержал требование бывшей супруги и ограничил А. в родительских правах со ссылкой на закон «о пропаганде». На данный момент подана кассационная жалоба.

*П., трансгендерная женщина из Москвы (кейс предоставлен программой мониторинга МОД «Российская ЛГБТ-сеть»)*

В июле 2014 года Ю., супруга трансгендерной женщины П.,

решила прекратить с ней супружеские отношения, в связи с тем что последняя приняла решение о трансгендерном переходе и начала принимать заместительную гормональную терапию.

Ю. уехала из квартиры, где они проживали, увезя с собой их общего сына Я., которому в тот момент было 5 лет. Она разрешила П. несколько раз встретиться с сыном в августе 2014 года, после чего перестала разрешать им общаться.

Несмотря на заявления П. органы опеки и попечительства не предприняли никаких действий, чтобы помочь П. реализовать ее родительские права и общаться с сыном.

Ю. обратилась в суд с иском об определении места жительства ребенка с ней.

П. обратилась в суд со встречным иском, желая, чтобы место жительства ребенка было определено с ней.

Судом была назначена психолого-психиатрическая экспертиза в отношении П., Ю. и Я. Эксперты указали, что Я. находится под влиянием Ю. и ее родителей, внушающих ему негативные мысли о П. Установить истинное отношение ребенка к П. экспертиза не смогла, указав, что его можно было бы узнать, понаблюдав за общением П. и Я., однако их общение невозможно, ввиду того что оно «сопряжено с высокой степенью риска психотравматизации Я.».

Кроме того, эксперты указали, что в силу изменения П. своей гендерной идентичности определение места жительства ребенка с П. окажет негативное влияние на психическое состояние и развитие ребенка.

На основании этих выводов суд отказал П. в иске и определил место жительства ребенка с Ю.

Суд апелляционной инстанции подтвердил выводы суда первой инстанции. Таким образом, хотя П. не ограничена в родительских правах, к настоящему моменту она не видела сына более года, и органы опеки не оказывают ей содействия в решении проблемы.

## «Невидимая дискриминация»

Нередко трансгендерные люди вынуждены ограничивать себя или скрывать свой трансгендерный статус, чтобы не попасть в ситуации, которые могут привести к нежелательным последствиям. Это явление – давление со стороны социума – можно назвать невидимой дискриминацией: ее очень сложно задокументировать, поскольку из-за отсутствия конфликта, как такового, формально нет пострадавших, и невозможно указать на нарушителя. Однако это не делает сложившуюся в обществе ситуацию менее серьезной или менее значимой, поэтому мы решили осветить данный вопрос.

В ходе проводимого нами мониторинга мы обнаружили, что большинство наших респондентов пошли на определенные самоограничения. Мы подробно поговорили с некоторыми из них.

*«Я очень активно избегаю случаев, которые могут вызвать лишние вопросы: не покупаю билеты на междугородний транспорт, не оформляю на себя почтовые отправления, а моя зарплата приходит на карту моей девушки. Своей банковской картой я уже очень давно не пользуюсь.*

*После неудач с трудоустройством стала работать удаленно – и считаю, что мне очень повезло, что появилась такая возможность, ведь сколько-нибудь понимающих работодателей очень сложно найти.*

*Стараюсь избегать ситуаций, когда нужно предоставлять хоть какие-то документы – даже к врачам обращаюсь крайне редко, предпочитаю лечиться сама, хоть и понимаю, что это не лучший вариант.*

*Конечно, все это вызывает определенные неудобства, но так жить гораздо спокойнее».*

- Анна, 27 лет, журналистка

*«Я не оплачиваю карточкой обычно в новых местах, или там, где позиционирую себя уже как мужчина. Отдаю девушке, стараюсь всегда ходить с наличными. Всегда уточняю, нужен ли на мероприятии паспорт, если да – не иду.*

*Если все же расплачиваюсь картой, то сотрудники магазина удивляются, но все продают в основном или ворчат в стиле «мальчик взял у мамы карточку, надо бы не продавать, но что же мы, звери» (это, очевидно, плюс).*

*Я закрыт, и могу только предполагать, какие новые задачи мне бы пришлось решать, будь я открытым сейчас. Но, исходя из самосохранения и личного комфорта, я не вижу смысла ничего ни у кого требовать с такой внешностью и такими документами. Проще все сделать и быть собой и внешне, и по документам, и уже тогда выходить в свет, нежели устраивать шумиху, добавляя дополнительных нервов в процесс перехода, ибо этого веселья достаточно и в загсах, и на комиссии, да и операции – это все-таки хоть и желанный, но стресс.*

*Мне сложно функционировать социально вообще, пока я не ощущаю себя в гармонии с телом, пока мой внешний облик не отражает внутренний».*

**- Дмитрий, 28 лет, IT-специалист**

*«Последние 5 лет работал преимущественно удаленно, на корпоративы и подобные мероприятия не ходил, с родителями уже 16 лет живу отдельно, немногочисленные знакомые прошлого остались в прошлом, спортклуб поменял... В общем, стараюсь прошлую и новую жизни пока не смешивать, но от подобного «раздвоения личности» планирую при получении новых документов уйти.*

*Стараюсь не пользоваться услугами, требующими паспортных данных, пользуюсь в основном интернет-банкингом, кредиты не беру.*

*Откладываю повышение квалификации – ведь выдадут*

*сертификат на женское имя, поэтому жду смены паспорта».*

**- Александр, 33 года**

*«Бросила училище из-за дискриминации и откровенной травли со стороны как студентов, так и преподавательского состава, и возвращаться туда без нормальных документов как-то уж совсем не хочется. О какой учебе может идти речь, если тебя каждый день на смех поднимают, говорят в лицо о том, какой ты НЕДОЧЕЛОВЕК и все в таком духе?*

*Кроме того, в бассейн не хожу во избежание всякого негатива в свой адрес, хотя спина очень больная».*

**- Кира, 22 года, программистка**

*«Не нарушай заветов Бродского – выходи из комнаты как можно реже. До смены документов, если была возможность никуда не ездить – не ездил. Не ходил в крупные музеи, где могли потребовать документы для подтверждения российского гражданства. Расплачивался в магазинах наличными. Алкоголь и сигареты – воздерживался от покупок этого в одно лицо. Работал удаленно и преимущественно с зарубежными заказчиками, по России оплату проводил через Яндекс. Деньги, поскольку для перевода на счет не нужны никакие сведения, кроме номера этого счета».*

**- Виталий, 21, CG-artist**

*«Каждый раз выгоняю себя в институт просто, мне там плохо и некомфортно, не общаюсь ни с кем, дар речи все время пропадает, когда надо что-то сказать. Из-за этих ситуаций я чувствую тревогу, одиночество, неясность того, как я буду жить в таком режиме после окончания учебы. От преподавателей я чувствую больше вреда,*

*чем от отношения ко мне моей учебной группы. Я поменял свой рацион, соблюдаю диету ради пасса, чтобы мой внешний вид дал мне больше уверенности перед другими людьми. У меня фобия своего паспорта, я избегаю любых ситуаций, где могла бы всплыть моя гендерная идентичность. Я не ходил на мероприятия, где бы мог потребоваться мой паспорт.*

*Мне сейчас сложно все это говорить, потому что я медленно ухожу в самоотрицание, денайл, не по своей воле, именно из-за такого отношения и прессинга, только для того, чтобы продолжать обучение».*

**- Александр, студент**

*«Я не хожу в те места, где могу столкнуться с дискриминацией. Например, я не хожу в бассейн, хотя мне это показано для здоровья.*

*Я не показывал паспорт. Никогда. Поэтому бывал отлучен от алкоголя и/или сигарет в магазине. Поэтому вынужден был придумывать кривые оправдания, чтобы туда, где так нужно показывать паспорт, приходиться не в компании – и на меня иногда странно реагировали. Если нужно было что-то заказать или оформить дисконтную карту и т.д. – все делалось на имя моей девушки или не делалось вообще».*

**- Валерий, 33, логист**

*«Стараюсь не выходить из дома без крайней нужды. Если иду в родном городе в магазин или куда еще, то надеваю неприметную темную одежду, натягиваю на глаза капюшон или кепку. Чтобы не было вопросов из-за паспорта, просто вклеила туда новое фото, когда сильно изменилась. Просто пришла в паспортный стол и пожаловалась, что паспорт порвался (он на самом деле был чуть надорван). Мне без всяких вопросов выдали новый через неделю, разве что штраф за порчу пришлось заплатить».*

*И на тему трансгендерности я ни с кем из своего города говорить вообще не хочу. Ни с врачами, ни с органами власти, ни, тем паче, с простыми смертными».*

**- Анастасия, 30 лет, контент-менеджер**

*«Я нуждаюсь в психологической помощи, помощи эндокринолога, но вынуждена избегать обследований организма, без которых совершенно не в курсе своего текущего состояния здоровья. Я осознаю, что если я попаду в больницу, врачи либо потребуют прекратить гормонотерапию, либо будут списывать любые проблемы на нее, а также что попаду в мужскую палату, и что отношение ко мне будет, мягко говоря, не лучшим. Это побуждает меня отказываться от медицинской помощи как таковой.*

*Аналогично я вынуждена добровольно отказываться от получения образования, поскольку не готова становиться объектом насмешек для целого учебного заведения, что совершенно неизбежно при разнице между моим внешним видом и моим паспортом.*

*Также я отказываюсь от посещения концертных мероприятий, где нужно показывать паспорт. Вынуждена просить знакомых, чтобы купили алкоголь в магазине.*

*Почту я прошу всегда присылать на имя своей девушки, чтобы она забирала посылки».*

**- Юна, 23 года**

*«Чтобы не возникло проблем с железнодорожными билетами, добровольно отказываюсь от услуг «РЖД», приходится покупать билеты других фирм.*

*В гостиницах приходится брать номера с санузелом, чтобы не пользоваться общественным туалетом, а такие номера стоят дороже. Также стараюсь избегать гостиниц старого типа, в которых бывают именные талоны на питание.*

*Часто приходится просить маму, чтобы она оформила на себя сим-карты. Скидочные карты оформляю на псевдоним. Банковскую карту пришлось оформить моментальную, потому что на ней нет фамилии. Из-за того, что в нашей стране паспорт требуется почти везде, фактически вынуждают к противоправным действиям, например, таким, как изготовление фальшивых документов, причем банально для того, чтобы окружающие стали относиться как к ЧЕЛОВЕКУ».*

**- Александр, 20 лет, студент**

*«Вынужден был полгода практически не появляться в колледже, расположенном в другом городе: душевая комната была общей на четыре этажа, и все видели друг друга, когда мылись, а скрыть гормональные изменения было невозможно.*

*В результате этого не могу продолжить очное обучение в университете.*

*Когда пытался снять жилье, риэлторы по телефону слышали мой голос, естественно, спрашивали имя. И сказать паспортное имя было не совсем адекватно. А на вопрос, можно ли снять жилье на паспорт близкого мне человека, мне отвечали отказом.*

*Живу в маленьком городе, где предъявить паспорт – венчается огромной славой и волной негатива, которая неизвестно чем может закончиться».*

**- Сергей, 20 лет**

*«Мой переход еще не закончен, так как операцию я сделал, а документы новые еще не получил – в ЗАГСе с ними тянут. Я не стал делать полис ОМС: думал, что после операции смогу быстро поменять документы и сделать полис уже по новым данным, но вот уже скоро год как сижу в результате без полиса вообще.*

*Из-за этого не могу бесплатно пойти к эндокринологу (когда мне нужен рецепт на гормоны, которые продают теперь только по рецепту). Приходится обращаться в*



*частную клинику и платить за прием.*

*Не делаю загранпаспорт, хотя и хотел бы съездить куда-то отдохнуть. Причина та же: жду новых документов. Не хочу переживать стресс и делать камин-аут чиновникам – мне и так этого хватило в жизни.*

*До операции (мастэктомии) я не мог пойти на йогу, например, из-за дискомфорта, связанного с несоответствием моего тела тому, кем я являюсь. То же самое и с бассейном, и с массажем, который мне был очень нужен в то время.*

*Давно хочу пойти учиться на массажиста, но не могу пока что опять же из-за документов.*

*Банковской карточки у меня нет и не было, рассчитываюсь наличными.*

*Еще я выигрывал в литературном конкурсе и не смог получить приз – настойчиво просили показать паспорт, но я решил просто развернуться и уйти. В других конкурсах договаривался, чтобы призовые деньги положили на карточку жены».*

**- Александр, 36 лет, индивидуальный предприниматель**

## Процедура смены документов трансгендерных людей в России <sup>9</sup>

Сложности, с которыми сталкиваются трансгендерные люди в России, и которые были проиллюстрированы результатами проведенного мониторинга, могли бы быть частично нивелированы наличием быстрой, доступной и прозрачной<sup>10</sup> процедуры смены документов (признания гендерной идентичности). Тем не менее законодательство и правоприменительная практика, сложившаяся в настоящее время в России, хотя и позволяют сменить документы в принципе, не обеспечивают быстроты, доступности и прозрачности процедуры.

Первая и основная видимая проблема – пробел в нормативно-правовой базе. Принятый в 1997 году Федеральный закон РФ «Об актах гражданского состояния» в ст. 70 закрепил возможность внесения изменений в записи актов гражданского состояния, в частности, в связи с изменением пола. Согласно указанной норме (в ее первоначальной редакции) заключение о внесении исправления или изменения в запись акта может составляться, если заявителем «представлен документ установленной формы об изменении пола, выданный медицинской организацией». Постановлением Правительства РФ от 6 июля 1998 года «О мерах по реализации Федерального закона “Об актах гражданского состояния”» утверждение формы указанного документа об изменении пола было поручено Министерству здравоохранения РФ. Тем не менее

---

9 Глава подготовлена по результатам деятельности Проекта правовой помощи трансгендерным людям (ПППТ) в 2012-2015 годах. В целях сохранения конфиденциальности заявителей данные по конкретным судебным делам, которые могут идентифицировать заявителей (в том числе названия судов, даты вынесения решений, номера дел, в некоторых случаях названия населенных пунктов) не приводятся. Дела, которые рассматривались в Санкт-Петербурге, велись в сотрудничестве с ЛГБТ-инициативной группой «Выход».

10 Три указанных критерия: быстрота, прозрачность и доступность процедуры – выработаны международными институтами по защите прав человека в рамках действующих, в том числе в России, международно-правовых норм. См., например: Recommendation CM/Rec(2010)5 of the Committee of Ministers to member states on measures to combat discrimination on grounds of sexual orientation or gender identity, §§ 20 & 21; Resolution 2048 (2015) of the Parliamentary Assembly of the Council of Europe “Discrimination against transgender people in Europe”, §§ 6.2.1 & 6.2.2; Report of the Council of Europe Commissioner for Human Rights “Discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in Europe” (2011), §§ 5.1 & 5.2.

до настоящего времени (то есть спустя восемнадцать лет) указанная форма документа не утверждена. В результате в большинстве случаев смена документов не происходит в административном порядке. ЗАГСы, считая, что они не обладают полномочиями по оценке предоставляемых заявителями медицинских документов, отказывают всем обращающимся к ним, ссылаясь на отсутствие установленной формы документа «об изменении пола». В результате процесс смены документов затягивается и занимает не месяц (как это было бы при административной процедуре), а около полугода (и этот срок может быть еще больше, если суд запрашивает копии актовых записей с места рождения заявителя, назначает судебную экспертизу или требует предоставления дополнительных документов, например, медицинских лицензий).

**Смена гражданского пола без хирургии.** Несмотря на определенные положительные тенденции, до сих пор проблематичной является смена документов без хирургии – например, на основании заключения комиссии об установлении диагноза F64.0 “Транссексуализм” и справки врача-эндокринолога о смене гормонального пола.

Так, в 2015 году, юристы ПППТ сопровождали 17 дел о смене документов трансгендерных людей без хирургических операций. В пяти делах суды первой инстанции вынесли положительные решения<sup>11</sup>, при этом в двух из них судьи сослались на практику Европейского Суда по правам человека: при наличии медицинских доказательств перемены пола государственные органы обязаны сменить документы транссексуального человека. Еще в пяти делах получены отрицательные решения<sup>12</sup>, четыре из которых обжалуются в настоящее время в судах апелляционной или кассационной инстанций. В одном деле после отрицательного решения районного суда заявитель принял решение сделать

---

11 Во Владимире, Комсомольске-на-Амуре, Москве, Нижнем Новгороде, Новосибирске.

12 Два дела в Москве, по одному в Красноярске, Санкт-Петербурге и Новосибирске. Ни в одном решении не было указания ни на какой нормативный акт, который бы требовал проведения хирургии для смены документов (что естественно, поскольку такого нормативного акта в России нет). В одном из дел отрицательное решение было вынесено, после того как заявитель отказался проходить назначенную судом судебно-медицинскую экспертизу, поскольку ее нужно было проходить в Москве, а заявитель не имел материальных и временных ресурсов для такой поездки.

мастэктомии, после чего, обратившись в суд еще раз, выиграл дело.

**Смена гражданского пола после хирургии.** Хотя смена документов после проведения хирургических операций по коррекции пола, как правило, не вызывает вопросов у судей, и большинство заявителей получают положительные решения уже в первой инстанции, иногда и здесь возникают проблемы. Так, несмотря на наличие медицинских документов об установлении диагноза, гормональной и хирургической коррекции пола, выданных квалифицированными врачами медицинских организаций, имеющих лицензии, судьи могут назначать судебно-медицинские экспертизы. В некоторых регионах практикуется создание специальных комиссий при региональных управлениях здравоохранения, которые призваны подтверждать возможность смены документов трансгендерного человека после того, как он или она обращается в ЗАГС или суд.

В 2015 году трансгендерной женщине, проживающей в центральной России, было отказано в смене документов, несмотря на проведение орхиэктомии, дважды двумя разными судьями одного и того же суда (при этом одна из судей ранее выносила положительные решения по аналогичным делам). В ходе рассмотрения дела судья сделала запрос в региональное управление здравоохранения, которое ответило, что орхиэктомия «является одним из этапов трансформации», а «следующим этапом является неовагинопластика». Судья посчитала, что «факт перемены пола не нашел своего подтверждения», а проведенная гормональная коррекция и хирургическая операция «являются одним из этапов половой трансформации».

Положительным примером можно назвать вынесенное в 2015 году апелляционное определение Московского городского суда, который отменил решение суда первой инстанции об отказе в смене документов транссексуального мужчины после мастэктомии. При этом Московский городской суд сослался на стандарты WPATH, а также указал, что хирургия в принципе не

является обязательным требованием для смены документов<sup>13</sup>.

**Применение общих правил оформления медицинских документов.** Важная тенденция развития судебной практики по делам о смене документов трансгендерных людей в 2015 году – в своих решениях судьи стали ссылаться на общие правила выдачи медицинских документов<sup>14</sup>. По мнению судей, в условиях отсутствия утвержденной Минздравом формы документа об изменении пола внесение изменений в документы трансгендерных людей возможно на основании справок и заключений, выданных в произвольной форме с соблюдением общих требований (печати врачей и клиники, подписи врачей).

Этой же позиции придерживается и Минздрав России – орган исполнительной власти, к компетенции которого был отнесен вопрос об утверждении формы документов, выдаваемых медицинской организацией либо лицом, занимающимся частной медицинской практикой, в случае, предусмотренном ст. 70 Федерального закона «Об актах гражданского состояния»<sup>15</sup>.

**Процессуальные вопросы.** Уже традиционно актуальной остается проблема выбора процессуальной формы – определения порядка, в котором должны рассматриваться требования об изменении документов трансгендерных людей. В зависимости от региона и конкретных судей возможно четыре варианта: заявление о внесении изменений в запись о рождении (гл. 36 ГПК РФ), установление факта изменения пола, имеющего юридическое значение (гл. 28 ГПК РФ), обжалование отказа ЗАГС во внесении изменений в запись о рождении (ранее гл. 25 ГПК РФ, а сейчас

---

13 «Достаточно установления фактического изменения психологического пола или стойкой необратимой половой самоидентификации».

14 В соответствии с пунктами 10 и 19 Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утвержденного Приказом Минздравсоцразвития России от 2 мая 2012 г. № 441н, в случаях, если законодательством Российской Федерации не установлен иной порядок выдачи справки или медицинского заключения либо иная форма справки или медицинского заключения, справки оформляются в произвольной форме с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписываются врачом (фельдшером, акушеркой), заверяются личной печатью врача и печатью медицинской организации, в оттиске которой должно быть идентифицировано полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в уставе медицинской организации.

15 Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2015 года № 13-2/3093085-199.

КАС РФ), а также исковое производство. В 2015 году в практике юристов ПППТ было несколько случаев, когда заявителям отказывалось либо в принятии заявления, либо в удовлетворении требований в связи с тем, что, по мнению судьи, была выбрана неверная форма требований.

Еще одна проблема, с которой в ПППТ обращались несколько трансгендерных людей в 2015 году – публикация персональных данных, в том числе имен до и после смены документов, при опубликовании судебных актов на сайте судов. Если вопрос с публикацией решения на самом сайте судов, как правило, решается путем обращения к председателю суда, то вопрос о публикации взятого с сайта суда решения частными базами данных сложнее, и администраторы таких ресурсов могут отказываться удалять информацию со своих сайтов.

**Смена документов трансгендерных людей не по месту регистрации рождения.** Продолжает быть актуальной проблема внесения изменений в записи о рождении лиц, рождение которых было зарегистрировано не в России (особенно это касается людей, рожденных в бывших союзных республиках). Процедура смены документов в таких случаях становится существенно более затянутой – в связи с необходимостью получения копий документов (зачастую ответа приходится ждать месяцами, а иногда они вовсе не приходят), а также исполнением решений на территории иностранных государств. Так, в конце декабря 2015 года, в Черниговской области было получено положительное решение суда о признании и принудительном исполнении решения о смене документов, вынесенного районным судом одного из городов России в феврале 2015 года (при том, что с заявлением о внесении изменений в документы заявитель обратился в российский ЗАГС по месту жительства еще в феврале 2013 года). Хотя украинский суд вынес решение, проведя всего одно заседание и подготовив полный текст решения в этот же день, бюрократические процедуры растянули процесс смены документов. Для получения нового паспорта заявителю придется ждать еще несколько месяцев – пока решение вступит в силу и будет оформлено новое свидетельство о рождении, новые документы будут переведены

и отправлены в Россию, будет оформлен новый паспорт. В итоге весь процесс получения новых документов займет около трех с половиной лет.

Другая проблема связана с необходимостью личного обращения в ЗАГС по месту жительства, которое в большинстве случаев связывается правоприменительными органами с местом постоянной регистрации. Многие трансгендерные люди, находясь в процессе коррекции пола и смены документов, начинают новую жизнь, уезжая из родного города и порывая связи с родственниками, которые негативно относятся к трансгендерности человека. При этом в такой «новой жизни» многие вынуждены снимать жилье либо жить у знакомых, не имея возможности оформить «постоянную регистрацию» либо оформляя договор аренды на знакомых (когда старые документы уже не соответствуют внешности). В этих условиях трансгендерным людям крайне сложно подтвердить место жительства в ЗАГСе или суде и так же сложно приехать в родной город самостоятельно для оформления документов там (поскольку это связано, в частности, с материальными затратами и необходимостью отпрашиваться с работы, а также с серьезными психологическими сложностями или даже физической опасностью).

### **Изменение практики смены документов в Санкт-Петербурге.**

Летом 2015 года кардинально изменилась практика смены документов трансгендерных людей в Санкт-Петербурге. До этого практика смены документов в этом регионе представляла собой наиболее соответствующий европейским стандартам пример в России – документы менялись в административном порядке, без судебных процессов, при этом хирургия не требовалась<sup>16</sup>.

Летом 2015 года в ПППТ обратилась трансгендерная девушка Д.Я. Она обратилась в ЗАГС с медицинскими документами, подтверждающими установление ей диагноза «Транссексуализм», проведенную необратимую гормональную коррекцию пола, а также рекомендации к смене паспортного пола. Несмотря на это ей было отказано в смене документов со

---

<sup>16</sup> См., например, письмо Комитета по делам ЗАГС Правительства Санкт-Петербурга от 18 марта 2011 года № 5.03-6-126/11-0-1.

ссылкой на отсутствие хирургической операции по коррекции пола. В настоящее время Д.Я. пытается добиться смены документов через суд.

После обращения Д.Я. в ПППТ обратилось еще пятеро трансгендерных людей, которым было отказано отделами ЗАГС разных районов Петербурга в смене документов даже несмотря на то, что они сделали хирургические операции по коррекции пола. Отказы были мотивированы тем, что представленные ими медицинские документы об изменении пола не соответствовали стандартной форме справки, поскольку такой формы Минздрав не утвердил. К настоящему моменту все заявители получили положительные решения судов, однако процесс смены документов существенно затянулся и потребовал гораздо больших ресурсов.

### **Перемена имени без изменения гражданского пола.**

Несмотря на то что российское законодательство предусматривает общую, доступную всем гражданам, возможность смены имени, при этом не существует никаких законодательно установленных критериев к выбираемым именам либо списков мужских и женских имен, трансгендерные люди нередко не могут переменить свое имя на новое без изменения гражданского пола.

Так, в 2015 году, в Санкт-Петербурге рассматривалось дело об отказе органа ЗАГС в перемене имени трансгендерной женщины. Заявительница не имела никаких медицинских документов (в том числе потому, что была расформирована врачебная комиссия по вопросам трансгендерности, долгое время действовавшая в Санкт-Петербурге) и обратилась в ЗАГС не за внесением изменений в запись о рождении (сменой гражданского пола), а за переменной имени – общей процедурой, доступной всем гражданам России и не ограниченной перечнем причин, по которым может меняться имя, либо требованиями к выбираемым именам. ЗАГС отказал в перемене имени заявительницы на «\*\*\*ва Анна», сославшись на то, что делопроизводство должно вестись на русском языке, в то время как выбранные заявительницей ФИО «относятся к женскому роду» при наличии в ее записи о рождении в графе «пол» указания «мужской». Районный суд отказался признать действия ЗАГС незаконными, сославшись на то, что требу-



емая перемена имени нарушит права неопределенного круга лиц; перемена имени с мужского на женское возможна только при предъявлении медицинских доказательств смены пола; к спорным отношениям не применим принцип «разрешено все, что не запрещено». Суд апелляционной инстанции оставил решение районного суда в силе, сославшись на необходимость сохранения языковых норм и возможность нарушения прав третьих лиц при перемене имени. Кассационное обжалование также не принесло искомого результата.

**Водительские права.** В конце 2014 года Правительство Российской Федерации приняло новое постановление, утверждающее перечень медицинских противопоказаний к управлению транспортными средствами<sup>17</sup>. В этот перечень вошел ряд психиатрических диагнозов, в том числе диагноз F64.0 «Транссексуализм». Несмотря на то что в самом постановлении указанный диагноз рассматривается как противопоказание к вождению лишь «при наличии хронических и затяжных психических расстройств с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями», юристы ПППТ получили в 2015 году несколько сообщений от трансгендерных людей, которые столкнулись с препятствиями в получении «водительской справки», поскольку психиатры отказывались подтверждать их годность к управлению транспортным средством, узнав о наличии диагноза «Транссексуализм».

**Трудовые книжки.** В январе 2015 года нами был получен ответ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на отправленные экспертами ПППТ в 2014 году аналитическую записку и рекомендации по совершенствованию нормативных актов по проблеме перемены трансгендерными людьми трудовых книжек. Основная проблема состоит в том, что по действующим правилам, утвержденным Минтруда, при изменении личных данных трансгендерным людям доступна лишь одна возможность – перечеркивание старых фамилии, имени

---

17 Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 1604 «О перечнях медицинских противопоказаний, медицинских показаний и медицинских ограничений к управлению транспортным средством».

и отчества одной чертой и надписывание новых выше. В такой ситуации изменение гражданского пола становится очевидным.

Однако Минтруда проигнорировало проблему, указав, что действующими нормативными актами «установлен порядок внесения изменений в трудовые книжки работников, в том числе в случае изменения фамилии, имени, отчества. При этом пол работников в трудовой книжке не указывается»<sup>18</sup>.

**Вывод.** Итак, законодательство и правоприменительная практика, сложившаяся в настоящее время в России, хотя и позволяют сменить документы в принципе, не обеспечивают быстроты, доступности и прозрачности процедуры смены документов (признания гендерной идентичности) трансгендерных людей.

Процедура не является быстрой, поскольку в большинстве случаев смена документов возможна лишь в судебном порядке (а не в административном – как это предусматривает Федеральный закон «Об актах гражданского состояния», поскольку с 1998 года Минздрав не утверждает форму справки об изменении пола). Такая процедура не является прозрачной, в силу отсутствия единообразия требований как материального, так и процессуального характера. Такая процедура не является доступной, поскольку сложность и многообразие подходов к смене документов варьируются от региона к региону и от судьи к судье, что не позволяет провести дело качественно без юридического образования и специализированной практики, при этом для смены документов зачастую требуют хирургических операций по коррекции пола, которые дорогостоящи, не покрываются публичными фондами и не нужны многим трансгендерным людям по личным причинам или состоянию здоровья.

---

<sup>18</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 1604 «О перечнях медицинских противопоказаний, медицинских показаний и медицинских ограничений к управлению транспортным средством».

## Заключение

Проведенное исследование показывает, что подавляющее большинство трансгендерных людей сталкивается с дискриминацией и нарушениями их прав из-за несоответствия их идентичности и внешности паспортному полу. Также подавляющее большинство трансгендерных людей до смены документов добровольно отказывается от получения благ и услуг, чтобы избежать конфликтных и дискриминационных ситуаций.

Без преувеличения можно сказать, что основной проблемой, с которой сталкиваются транс-люди в России, является сложность трудоустройства. Многие работодатели опасаются, что в ходе проверок у них возникнут проблемы, если они возьмут трансгендерного человека на работу, а его/ее внешность и идентичность не будут соответствовать паспортным данным.

Некоторые опрошенные транс-люди отмечали, что попадают фактически в «замкнутый круг»: без постоянной работы и стабильного источника дохода они не могут позволить себе обследования, терапию и смену документов; а без документов, соответствующих их внешности и идентичности, они не могут найти постоянную работу.

Отказы в предоставлении повседневных коммерческих и государственных услуг могут существенно влиять на качество жизни трансгендерных людей и вызывать постоянный стресс и депрессивное состояние, а отказ в медицинской помощи (или некачественное ее оказание) может представлять серьезную угрозу жизни.

Трансгендерный человек, не сменивший документы, находится под постоянной угрозой аутинга (раскрытия трансгендерного статуса без согласия), что может привести к недоумению и агрессии со стороны окружающих.

Трансгендерные люди, пытающиеся скрывать свой статус и соответствовать паспортным данным, точно так же сталкиваются с дискриминацией, поскольку их внешность под действием

гормональных препаратов и других аспектов трансгендерного перехода может существенно изменяться.

Кроме того, в представленных случаях нарушений прав присутствуют примеры, доказывающие, что нередко смена фотографии в документах (для соответствия внешности) не только не решает проблему дискриминации, но также может вызывать дополнительные конфликты и обвинения в подделке документов. В 2015 году в Санкт-Петербурге судья одного из районных судов, отказывая трансгендерной женщине в перемене имени, «посоветовал» ей просто заменить фото в паспорте. Наше исследование показывает, что никакой пользы такой «совет» не принесет.

Многие опрошенные отмечали, что сталкиваются с отказами в предоставлении услуг, недоумением, агрессией и дискриминацией в целом только тогда, когда вынужденно показывают удостоверение личности, не соответствующее их внешнему виду и гендерной идентичности.

Это дает основание считать, что количество дискриминационных случаев можно было бы серьезно уменьшить, если бы процедура смены документов для трансгендерных людей была быстрее и проще.

Таким образом, для улучшения качества жизни трансгендерных людей в России необходимо, чтобы процесс смены документов стал быстрым, прозрачным и доступным, в соответствии с международными стандартами.

## **Рекомендации**

**Неправительственным организациям (в том числе ЛГБТ-организациям и инициативным группам):**

- 1) Проводить внутренние тренинги по тактичности и корректности в общении с трансгендерными людьми с привлечением самих транс-людей.
- 2) Привлекать трансгендерных людей к организации мероприятий и работе организации в целом в качестве волонтеров.
- 3) По возможности предоставлять трансгендерным людям оплачиваемые рабочие места.
- 4) Включать вопросы защиты прав трансгендерных людей от дискриминации в свои программы и проекты – в частности, программы правовой помощи и стратегического судопроизводства.

**Профсоюзам:**

- 1) Проводить внутренние (для членов профсоюзов) и направленные вовне (для рабочих коллективов) тренинги по инклюзивности и тактичности с участием трансгендерных людей.
- 2) Открыто объявлять о своей дружественности к ЛГБТ-людям, чтобы пострадавшие от дискриминации знали о возможности обратиться в профсоюз за помощью.

**Крупным зарубежным компаниям:**

Разрабатывать и внедрять инклюзивную антидискриминационную политику, соответствующую зарубежным стандартам и конституции Российской Федерации, в отношении трансгендерных людей.

**Медицинским специалистам:**

- 1) Повышать уровень собственной квалификации

и образованности во всех вопросах, связанных с трансгендерностью.

2) Проводить тренинги среди сотрудников медицинских учреждений по вопросам корректности в обращении с трансгендерными людьми.

3) Не допускать необоснованных случаев принудительного лечения либо отказа в оказании медицинской помощи в отношении трансгендерных людей.

#### **Министерству здравоохранения Российской Федерации:**

При разработке и утверждении нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, связанные с изменением гражданского пола трансгендерных людей, обеспечить отсутствие излишних и неоправданных требований – таких, как требование хирургических операций для смены документов.

#### **Уполномоченным по правам человека:**

1) Поднимать вопрос дискриминации трансгендерных людей в профильных комитетах.

2) Выводить вопрос упрощения процедуры смены документов в общественно-правовое поле.

3) Включать данные о дискриминации людей по признаку гендерной идентичности в свои ежегодные доклады.

4) Оказывать в рамках имеющихся полномочий содействие в защите прав трансгендерных людей в связи с дискриминацией по признаку гендерной идентичности.

#### **Органам власти Российской Федерации:**

1) Обеспечить быструю, доступную и прозрачную процедуру смены всех документов трансгендерных людей, включая документы о рождении, паспорта,

трудовые книжки, документы об образовании и т.д.

2) Обеспечить возможность подачи заявления о внесении изменений в записи актов гражданского состояния в связи с изменением пола по месту обращения (без привязки к регистрации по месту жительства или пребывания).

3) Обеспечить возможность упрощенной смены документов трансгендерных людей, рождение которых было зарегистрировано не в России, например, через возможность смены паспорта до внесения изменений в записи актов гражданского состояния.

#### **Правительству Российской Федерации:**

Отменить, в соответствии с рекомендациями Комитета ООН по правам человека, ограничения на управление транспортными средствами в связи с наличием диагноза «Транссексуализм».

#### **Министерству юстиции Российской Федерации:**

1) Разъяснить органам записи актов гражданского состояния недопустимость требования от лиц, обращающихся за внесением изменения в актовые записи в связи с изменением пола, не предусмотренных законодательством требований, в частности, проведения хирургических операций по коррекции пола.

2) Разъяснить органам записи актов гражданского состояния, что до утверждения формы документа об изменении пола, предусмотренного ст. 70 Федерального закона «Об актах гражданского состояния», основанием для внесения соответствующих изменений служат медицинские документы об изменении пола, выданные в произвольной форме с соблюдением требований к медицинским документам, установленным Приказом Минздравсоцразвития России от 2 мая 2012 г. № 441н.

### Органам записи актов гражданского состояния:

- 1) Не допускать требования от лиц, обращающихся за внесением изменения в актовые записи в связи с изменением пола, не предусмотренных законодательством требований, в частности, проведения хирургических операций по коррекции пола.
- 2) До утверждения формы документа об изменении пола, предусмотренного ст. 70 Федерального закона «Об актах гражданского состояния» вносить в записи актов гражданского состояния соответствующие изменения при предъявлении заявителями медицинских документов об изменении пола, выданных в произвольной форме с соблюдением требований к медицинским документам, установленным Приказом Минздравсоцразвития России от 2 мая 2012 г. № 441н.

### Судам:

- 1) Обеспечивать быстроту и доступность изменения документов трансгендерными людьми в судебном порядке через отсутствие излишних процессуальных действий, а также обращение решений к немедленному исполнению.
- 2) Не допускать произвольных или чрезмерных требований к заявителям по делам о смене документов в связи с изменением пола, в частности, проведения судебно-медицинских экспертиз в случаях, когда имеются надлежаще оформленные медицинские документы об изменении пола, либо требования предоставления доказательств, не имеющих отношения к делу.
- 3) Обеспечить сохранение конфиденциальности информации о трансгендерном статусе, медицинских вмешательствах и перемене гражданского пола трансгендерных лиц, в частности, через недопустимость публикации фамилий, имен и отчеств трансгендерных людей как до, так и после смены документов в полных текстах решений, а также в карточках дел на сайтах судов.



Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

Обеспечить возможность изменения личных данных трансгендерных людей в трудовых книжках путем соответствующего изменения правил и инструкций оформления трудовых книжек – например, заимствуя опыт Республики Беларусь, где при изменении гражданского пола сотрудника или сотрудницы по его или ее письменному заявлению работодатель по месту работы либо по последнему месту работы на основании документов, подтверждающих факт изменения гражданского пола, выдает ему или ей дубликат трудовой книжки<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 16 июня 2014 года № 40 «О трудовых книжках» (пункты 62 и 68).

## Контакты

Проект Правовой Помощи Трансгендерным Людям:

<http://pravo-trans.eu/>

[https://vk.com/pravo\\_trans](https://vk.com/pravo_trans)

[Pravo.Trans@gmail.com](mailto:Pravo.Trans@gmail.com)

Самарское региональное общественное ЛГБТ движение  
«Аверс»:

<http://www.avers-samara.com/>

<https://vk.com/lgbtsamara>

Программа «Т\*-Действие»:

[https://vk.com/t\\_action](https://vk.com/t_action)

Проект «Т9 Nsk»:

<https://vk.com/t9nsk>

Транс-феминистский проект для трансгендерных и квир людей  
«ЛАВЕРНА»:

[https://vk.com/laverna\\_omsk](https://vk.com/laverna_omsk)

ЛГБТ-инициативная группа «Выход»:

<http://comingoutspb.com/>

<https://vk.com/comingoutspb>

МОД «Российская ЛГБТ-сеть»:

<http://www.lgbtnet.org/>

<https://vk.com/lgbtrussia>

## Благодарности

Мы благодарим всех трансгендерных людей, которые согласились принять участие в мониторинге, поделились своими историями и комментариями.

Мы благодарим наших партнеров – организации и инициативные группы, помогавшие нам в распространении информации, сборе данных и организации исследования:

Самарское ЛГБТ движение «Аверс»;  
Программа «Т\*-Действие»;  
МОД «Российская ЛГБТ-сеть»;  
ЛГБТ-инициативная группа «Выход»;  
Проект «Т9 Nsk»;  
Транс-феминистский проект «ЛАВЕРНА».

Мы также хотим выразить отдельную благодарность участницам и участникам волонтерской команды, проводившей интервьюирование трансгендерных людей!

Мониторинговое исследование проводилось Проектом правовой помощи трансгендерным людям с декабря 2015 года по июнь 2016 года. В рамках мониторинга собирались случаи нарушения прав трансгендерных людей с 2011 года по настоящее время.

Если вы трансгендерный человек и нуждаетесь в юридической помощи, вы можете обратиться к нам за бесплатной консультацией по электронному адресу

**[Pravo.Trans@gmail.com](mailto:Pravo.Trans@gmail.com)**